

*Légende :*

*En noire : année 2022*

*En violet : année 2023*

## AXE 1 : ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DES PUBLICS

**Objectif :** Proposer des actions socioculturelles

**Indicateurs :** Taux de participation aux actions Fidélisation mesurée par l'analyse des présences  
Accueil de nouveaux publics Avis des usagers mesuré lors de temps de bilan

**Taux de participation aux actions Fidélisation mesurée par l'analyse des présences Accueil de nouveaux publics Avis des usagers mesuré lors de temps de bilan. Nombre de participants par la notation des présences à chaque atelier, le nombre des tranches d'âges les plus élevées (nous pouvons constater que ce sont les 50 ans et plus qui ont des difficultés avec l'outil informatique et internet),**

### **Commentaire de réalisation**

**Quantitatif :** une augmentation des participations des enfants dans le cadre des activités ALSH : en 2021 223 familles inscrites et en 2023 263 soit une augmentation de 40 familles. Les publics bénéficiaires des actions ont pu ouvrir leur culture générale, avoir un autre regard sur l'autre, avoir des temps de socialisation en créant des liens avec différents publics. Les familles, les enfants, les collégiens, les adultes ont découvert des lieux et activités nouvelles. Les différents groupes d'usagers ont pu créer de liens progressivement lors de certaines activités et se sont retrouvés sur différents dispositifs comme les centres de loisirs, le lieu d'accueil enfants parents, les ateliers parentalité, les temps festifs, les ateliers adultes... Les activités en pleine nature ont permis aux familles, aux enfants, aux jeunes et aux adultes de prendre conscience des bienfaits psychologiques que ces activités peuvent apporter à chacun comme la stimulation de leur créativité, l'éveil et la construction de leur personnalité.

Les sorties ont été également l'occasion pour les familles, les personnes isolées, les plus jeunes de sortir du quotidien et de partager un moment privilégié en famille ou entre personnes ou camarades. En termes de propositions d'actions socio-culturelles, les taux de participation varient selon les projets mais dans l'ensemble, les actions attirent un public fidèle. Cependant, il est important de noter que l'accueil de nouveaux publics est un enjeu important pour assurer une diversité et une mixité sociale. Les avis des usagers sont régulièrement pris en compte lors des temps de bilan pour améliorer les actions proposées. La fidélisation des usagers est également mesurée à travers l'analyse des présences.

**En moyenne 100 familles ont participé activement aux sorties loisirs, créatives et ludiques ; nous observons toujours une forte participation aux sorties loisirs et une légère augmentation aux sorties culturelles (type musées), cela nécessite de faire plus de communication en amont et de proposer un atelier qui combine les deux aspects. Concernant les ateliers parents -enfants (Family Kids) sur les deux quartiers (1 le matin et 1 l'après-midi ), les familles sont plus disponibles l'après-midi pour partager une animation et un temps avec leurs enfants. Le matin, les mamans sont occupées avec les tâches ménagères, la préparation du repas... Une nouveauté d'activités proposées depuis plus d'un an en fin de journée et qui a un réel succès sont les ateliers parents-enfants dans le domaine sportif**

avec la présence d'un lutteur professionnel. Durant les séances les familles jouent le jeu et font du sport avec leurs enfants, ils se défoulent et extériorisent toute la tension de la journée. Certains parents ont inscrit leurs enfants à la lutte. Dans le domaine du bien manger et l'équilibre alimentaire, tous les mois une dizaine de familles se rencontrent pour découvrir et expérimenter une recette équilibrée et acquérir des connaissances dans le domaine de la nutrition. Ce sont des ateliers proposés le mercredi matin et qui touchent en général des mamans avec leurs enfants (non-inscrits au centre de loisirs). Ponctuellement dans l'année ( 2 à trois fois) pour ouvrir , être plus visible, nous organisons 4 à 5 temps forts selon la période ( fête de Pâques, fête de Noël, Fête d'Halloween ), pour chaque manifestation on compte en moyenne une centaine de personnes ( parents et enfants confondus).

CITE ANIM : 13 sessions, 75 enfants de 4 à 13 ans. Plus faible participation que ce que nous projetions. Nécessité d'anticiper davantage la programmation et la diffusion des supports de communication dans les quartiers en question. Amplifier la diversité des activités proposées et s'engager dans une dynamique partenariale locale, notamment concernant l'axe culture / art avec l'Espace 110. Nous projetons également d'organiser des représentations artistiques dans les quartiers dans une démarche de participation active des familles, enfants et jeunes. ACM et VVV : 164 enfants de 3 à 6 ans, 84 garçons / 80 filles ; 180 enfants de 7 à 10 ans, 97 garçons / 83 filles ; 105 jeunes de 11 à 13 ans, 56 garçons / 49 filles ; 93 jeunes de 14 à 17 ans, 54 garçons / 39 filles. Les accueils des mercredis et des vacances scolaires ont été des moments de découvertes et d'expérimentations importants pour notre public. Les activités étaient diversifiées : découverte de nouveaux sports collectifs, accès à la culture par les livres, les contes, la musique, les spectacles, participation à la création d'un livre sur la thématique du handicap, ... Un groupe de 16 enfants a participé à la création du livre qui donne suite à un spectacle (en cours). Nous poursuivrons dans la même dynamique concernant les accueils des mercredis et des vacances en diversifiant encore davantage les ressources extérieures (intervenants, compétences diverses, partenaires locaux, activités transversales avec les autres services du CSC, ...). Concernant les VVV, une démarche d'engagement des jeunes est en cours pour leur permettre de monter leurs propres séjours dans l'environnement proche (Vosges, Jura, séjour à vélo, expérimentation du camping, etc.). SPECTACLE DE FIN D'ANNEE : "Au fil de l'hiver" marque le début des vacances de Noël. Les enfants et les jeunes ont assisté à un spectacle de contes, un spectacle de magie et ont eu l'opportunité d'accéder à des ateliers manuels avec leurs parents et à une expérience musicale avec Musique Echo (association illzachoise). Plus de 100 enfants et jeunes étaient présents. PERMANENCE JEUNES : Les permanences représentent un lieu de rencontre pour les jeunes au sein du quartier. C'est un formidable moyen pour renforcer les liens entre jeunes et avec les animateurs pour, à terme, être en capacité d'accompagner des groupes de jeunes dans des projets dont ils sont les acteurs (dynamique en cours). Environ 50 jeunes ont fréquenté la permanence au local des Dahlias les lundis et vendredis soir. VIE COLLEGIENNE : Une cinquantaine de jeunes ont participé aux activités proposées par nos intervenants "COSMOSPORT" et la ludothèque de Wittenheim sur les temps de pauses méridiennes. En 2023 / 24, les animateurs socioculturels du service jeunesse interviendront dans le cadre d'ateliers de libération de la parole sur des thématiques jeunesse. De plus, des semaines d'intervention seront programmées avec les établissements scolaires Anne Frank et Jules Verne sur la thématique du harcèlement et l'éducation à la citoyenneté. CLAS et BATP : L'accompagnement scolaire concerne 5 écoles d'Illzach. 87 enfants inscrits au CLAS primaire. 37 inscrits au CLAS collège (collège Anne Frank et Jules Verne). 12 inscrits au Brevet à tout prix (collège Anne Frank uniquement - zone QPV). Les activités socioculturelles comme les ateliers couture, les permanences des habitants ( une permanence par semaine hors vacances scolaire) sont un prétexte pour faire participer les habitants dans la conception des activités, Ils sont sollicités pour organiser avec les professionnelles les activités,

A des différents degrés de participations, les habitants proposent, se mobilisent et/ou mobilisent leur entourage pour concrétiser l'action.

**Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants

**Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants**

**Objectif :** Développer l'indépendance numérique

**Indicateurs :** Retours des participants aux ateliers (enquête annuelle) Progression des participants mesurée par les professionnels Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan périodiques

**Retours des participants aux ateliers (enquête annuelle) Progression des participants mesurée par les professionnels Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan périodiques. Nombre de participants par la notation des présences à chaque atelier, le nombre des tranches d'âges les plus élevées (nous pouvons constater que se sont les 50 ans et plus qui ont des difficultés avec l'outil informatique et internet),**

**Commentaire de réalisation**

Quantitatif : les actions adultes et Familles pour 2021 il y eu 390 familles différentes qui ont participé à l'ensemble des activités, on constate une bonne progression. Soit un tiers en plus (843 familles en 2022). Les différents groupes d'adultes ou parents ayant participé aux ateliers numériques ont gagné en autonomie car ils peuvent faire les démarches de bases mais ils ont toujours besoin d'un accompagnement pour des démarches plus spécifiques comme les inscriptions scolaires, bourses, parcours sup, impôts... Les personnes fragiles comme les seniors ou les personnes suivies par les organismes partenaires (ALEOS, REAJIR) ont gagnés en autonomie et trouve un service fait sur mesure car les ateliers sont adaptés aux profils des personnes. Une permanence pour accompagner les habitants du QPV est mise en place pour répondre aux besoins de ce public.

**VIE COLLEGIENNE, CLAS et BATP : L'accompagnement dans l'apprentissage et vers l'indépendance numérique s'inscrit dans une continuité éducative entre les établissements scolaires et les dispositifs d'accompagnement à la scolarité animés par le service Enfance Jeunesse du CSC. Les accompagnateurs CLAS et animateurs BATP / Vie collégienne, ont organisé des sessions nécessitant l'outil informatique en lien avec le cursus scolaire (réalisation de CV, recherche de stage, envoi de mail, travail sur la mise en page, le fond - le sens et l'objectif, la forme - format lettre, mail, ...). Ils ont utilisé une partie du pack Office et ont réalisé des recherches sur internet pour trouver des réponses dans le cadre de la réalisation d'exposés. Les ateliers numériques se développent et le partenariat permet a davantage d'adultes d'avoir accès aux ateliers afin de pouvoir mieux maitriser l'outils, les plateformes où les démarches administratives se font sur des plateformes. Toutefois, même si les personnes ont gagné en autonomie les démarches de bases mais ils ont toujours besoin d'un accompagnement pour des démarches plus spécifiques comme les inscriptions scolaires, bourses, parcours sup, impôts... Les**

personnes fragiles comme les séniors ou les personnes suivies par les organismes partenaires (ALEOS, REAJIR) accèdent à un service fait sur mesure et favorise l'autonomie des personnes même si cette dernière est lente. Cela s'explique ainsi, les personnes n'utilisent pas les plateformes dématérialisées lorsqu'ils sont à la maison car ils préfèrent être accompagnés et pour d'autres ils ne possèdent pas d'ordinateur à la maison. Il est donc nécessaire de mettre en place des ateliers adaptés aux profils des personnes. Une permanence pour accompagner les habitants du QPV est mise en place pour répondre aux besoins de ce public. Le nombre de participants augmente en 2023 par rapport à 2022, Les participants content de leur progression ont parrainé de nouvelles personnes afin qu'elles bénéficient des ateliers, ces ateliers visent l'autonomie numérique, Les apprenants des ASL ont pu bénéficier d'une formation spécifique qui a eu pour but d'introduire le numérique dans leur parcours d'intégration et de la maîtrise de la langue française,

#### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants

**Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants**

**Objectif :** Faciliter la réussite scolaire et lutter contre le décrochage scolaire

**Indicateurs :** Evolution des indicateurs de réussite scolaire Taux de nouvelles inscriptions Mixité sociale parmi les enfants inscrits Avis des enfants et des jeunes eux-mêmes mesuré lors de temps de bilan périodiques Avis des parents (enquête annuelle et entretiens) Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan annuel Témoignages des personnes accompagnées Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan périodiques

**Evolution des indicateurs de réussite scolaire Taux de nouvelles inscriptions Mixité sociale parmi les enfants inscrits Avis des enfants et des jeunes eux-mêmes mesuré lors de temps de bilan périodiques Avis des parents (enquête annuelle et entretiens) Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan annuel Témoignages des personnes accompagnées Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan périodiques**

#### **Commentaire de réalisation**

Quantitatif : pour le dispositif CLAS et tous les ateliers sportifs en direction des jeunes et enfants, on a 230 familles en 2021 et en 2022 la participation est de 266 familles. Les différents publics ont développé des compétences et savoir-faire en groupe en rencontrant des professionnels, des intervenants dans différents domaines d'activités (éveil, apprendre autrement, activités pédagogiques...).

Des adultes et des jeunes ont été accompagnés sur les projets sur le long terme au niveau administratif. Ils peuvent ainsi acquérir des compétences de base ou plus spécifiques.

Dans le cadre du notre projet en forme et détendu pour l'école, nous avons proposé un certain nombre d'ateliers de gestion du stress à destination des jeunes collégiens détectés par les professeurs, adolescents qui présentent des blocages dans le cheminement scolaire. 30 jeunes ont bénéficié d'un coaching sur mesure. Durant cet accompagnement, les élèves ont eu la possibilité de verbaliser les problématiques rencontrées au collège et mettre des mots sur leurs difficultés. Une jeune fille qui est très introvertie au départ de l'accompagnement, a eu l'occasion de vaincre sa timidité par le biais de ses outils expérimentés lors de ce coaching. De plus les ateliers de soutien à la parentalité (intervention de psychologue, thérapeute ) à destination des parents telles que les interventions de professionnels dans les actions spécifiques ( thérapeute d'aide à la personne, formatrice en parentalité positive) aide les échanges constructifs et la transmission d 'outils ont permis aux familles, aux enfants aux collégiens de découvrir, d'expérimenter et d'acquérir de nouvelles méthodes d'organisation.

**PERMANENCE JEUNES** : Les animateurs des accueils jeunes ont participé à l'accompagnement scolaire dans le cadre de sessions d'aide aux devoirs durant les temps de permanence auprès des lycéens. Cela concerne une douzaine de jeunes fréquentant régulièrement l'accueil jeunes des Dahlias dans le QPV. **VIE COLLEGIENNE, CLAS et BATP** : La présence des animateurs au sein des établissements et les différents temps d'accompagnement scolaire au CSC ont favorisé un meilleur apprentissage des enfants et des jeunes. Ces derniers ont été accompagné dans leurs devoirs, mais ont aussi participé à un projet culturel sur les fables. Ces sessions autour d'un "projet" commun ont été bénéfiques, car elles ont permis d'apprendre autrement, en complémentarité avec les techniques d'apprentissages classiques. Les enfants et jeunes reprennent confiance en eux et en leur scolarité en s'engageant dans un projet d'écriture non scolaire, favorisant l'entraide et la coopération. **EVEIL ET LECTURE** : Ce projet autour de l'écriture a fédéré un groupe de 20 enfants de 7 à 10 ans. Le handicap est la thématique du livre réalisé par les enfants dans lequel ils abordent l'inclusion, le regard des autres, les émotions, la résilience, l'acceptation, etc. Les enfants ont développé des compétences sociales et des capacités d'adaptation importantes, notamment lors du séjour en partenariat avec l'IMPro d'Illzach, où les enfants dits "ordinaires" ont partagé des temps de vie quotidienne et des activités avec des enfants porteurs de handicap. **ACM et VVV** : La scolarité est indirectement abordée dans le cadre des accueils de loisirs. En effet, dans le cadre de certaines activités (quiz, jeux de société, règles sportives, vie en collectivité, contes, ateliers artistiques, ...), les enfants et les jeunes font le lien entre ce qu'ils abordent durant les temps scolaires et leurs expérimentations au sein de l'accueil. Cela démontre d'une continuité éducative entre les établissements scolaires et les associations d'éducation populaire. Par l'intermédiaire du CLAS et des projets annuels, les équipes pédagogiques renforcent ce lien au quotidien. En règle générale, et ce pour tous les projets confondus, la relation avec les parents est plus complexe (barrière de la langue pour certains, manque d'intérêt aux actions éducatives portées par le CSC, méconnaissance des valeurs et intentions éducatives du CSC, ...). Dans le cadre d'animations spécifiques pour les parents ou des ateliers parents / enfants, nous visons dans les années à venir à amplifier cette relation pour soutenir les parents dans leur rôle de premiers éducateurs.

#### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants

**Objectif :** Encourager la participation et la citoyenneté

**Indicateurs :** Niveau de prises d'initiatives dans les projets Evolution de la participation des usagers dans les actions du CSC Implication des usagers dans la gouvernance et le fonctionnement du CSC Développement du bénévolat d'activité 6 Niveau de prises d'initiatives dans les actions collectives au niveau de la commune

### **Commentaire de réalisation**

L'intervention de professionnels dans les actions spécifiques ( thérapeute d'aide à la personne, formatrice en parentalité positive) aide les échanges constructifs et la transmission d 'outils ont permis aux familles, aux enfants aux collégines de découvrir, d'expérimenter et d'acquérir de nouvelles méthodes d'organisation. La mise en d'ateliers gustatifs ont permis d'aborder la question de l'équilibre alimentaire avec les enfants et les parents. La spécialiste a abordé avec les familles, l'importance, les bienfaits d'un repas équilibré et son impact à long terme sur la santé et la réussite scolaire de leurs enfants.

Dans le cadre du projet de la Table d'Ariane, un groupe de bénévoles a vu le jour et se rencontrent une fois par mois et confectionnent un repas équilibré et varié ; ces bénévoles développent des compétences et au fur et à mesure du temps ils deviennent de plus en plus autonomes et preneurs d'initiatives. 15 bénévoles se mobilisent 1 fois par mois pour cuisinier et mettre en avant et transmettre leurs talents culinaires. Dans la même dynamique, un groupe de bénévoles, 10 conseillers citoyens se regroupent tous le mois pour échanger sur l'aménagement du quartier le mieux vivre ensemble. Les différents projets tels que les sorties familiales, les soirées jeux et le dispositif Laep ont permis à certain nombre de personnes de créer du lien et de tisser des amitiés. Des familles isolées au départ, ont réussi à s'ouvrir aux autres et viennent régulièrement à nos activités pour avoir une vie sociale. Quelques retours : "le CSC est notre deuxième famille", "il fait bon vivre au CSC".

Service Enfance Jeunesse : Dans le cadre des permanences jeunes et du projet CITE SPORT (ex Pass'Sports), les accueils jeunes et les ouvertures du gymnase ont favorisé l'émergence de liens nouveaux entre les enfants et les jeunes, notamment au niveau du quartier Jonquilles en zone QPV. Les sessions hebdomadaires ont permis une rencontre régulière des publics et un maintien des liens. Des événements ont vu le jour, notamment la fête des Jonquilles en juin 2023 au sein du QPV. La vie collégienne au collège Anne Frank a permis de créer des liens entre jeunes de classes différentes et niveaux différents. Les liens entre les enfants porteurs de handicap et les enfants dits "ordinaires" se sont renforcés et un nouveau projet est à venir avec la participation de l'IMPro d'Illzach dans la création d'une pièce de théâtre sur la base du livre ABBY. Les jeunes auront également l'opportunité de participer à la création d'une pièce sur la lutte contre l'exclusion sociale durant les vacances de Toussaint 2024. Les ACM (mercredis et vacances scolaires) et VVV favorisent la socialisation des enfants et des jeunes par la participation active aux différentes activités. L'inscription à la semaine ou au forfait (14/17 ans) permet d'accueillir les publics sur une certaine durée et d'être en capacité, pour les équipe de terrain, d'évaluer la qualité des relations entre les enfants, les jeunes et les familles. Concernant les groupes d'adolescents, les débuts de semaine sont toujours difficiles pour créer une vraie cohésion au sein du groupe, mais les activités et l'éclatement de ces groupes permet au fur et à mesure de s'ouvrir à de nouvelles opportunités de rencontre et de lien. Le projet Consom' Acteur a permis aux participants de conscientiser l'acte d'achat qui peut avoir un impact sur le territoire à l'échelle locale et/ ou régionale voir nationale, Il vise à mieux maîtriser ce que son territoire propose en matière de de consommation alimentaire que se soit en qualité et en diversité,

## **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants. **Animation de rue, manifestations transversales (intersecteur et avec plusieurs partenaires du territoire).**

AXE 2 : CONTRIBUER A LA COHESION SOCIALE ET AU MIEUX VIVRE ENSEMBLE

**Objectif :** Développer la vie sociale, les échanges, les liens

**Indicateurs :** Témoignages des habitants et des usagers Observations effectuées par l'équipe professionnelle Observations des partenaires recueillies lors de temps de bilan périodiques - Témoignages des personnes isolées

Retours des partenaires du champ social

### **Commentaire de réalisation**

**Quantitatif :** Les différents projets ont en commun la volonté d'encourager la participation et la citoyenneté des usagers. Les usagers participent activement aux actions proposées, bien que le niveau d'initiatives prises par eux ne soit pas clairement établi. L'évolution de leur participation est positive et leur implication dans la gouvernance du CSC demeure à l'état résiduel. Il y a un développement du bénévolat d'activité. Cependant, il n'y a pas d'information sur les prises d'initiatives dans les actions collectives au niveau de la commune. Globalement, les différents projets ont contribué à renforcer la participation et la citoyenneté des usagers, tout en restant à l'écoute de leurs besoins et de leurs initiatives.

**Service Enfance Jeunesse :** Durant l'année 2023, les équipes pédagogiques ont assuré l'accompagnement scolaire des enfants et des jeunes, avec un travail fondamental auprès des familles, dans le cadre des dispositifs CLAS (primaire et collège), BATP et Vie collégienne. Pour le BATP, les 12 participants ont obtenu leur brevet des collèges. Cette année, 7 jeunes sont inscrits. Cela s'explique par le départ du coordinateur et un lien moins entretenu avec les collèges. Le service Enfance Jeunesse doit améliorer sa visibilité et multiplier les supports et lieux de communication. Les ACM permettent également d'accueillir enfants et jeunes durant les mercredis et vacances scolaires, pour soutenir les familles dans le développement physique, social, intellectuel de l'enfant, en apportant une réelle plus-value éducative à nos activités de loisirs. Pour finir, la participation à la journée citoyenne permet aux équipes de travailler sur l'engagement des jeunes dans des activités d'intérêt général et donc agir en toute solidarité avec ses concitoyens. En 2023, Les différents projets ont toujours en commun la volonté d'encourager la participation et la citoyenneté des usagers. Les usagers participent activement aux actions proposées, bien que le niveau d'initiatives prises par eux ne soit pas clairement établi. L'évolution de leur participation est positive et leur implication dans la gouvernance du CSC demeure à l'état résiduel. Il y a un développement du bénévolat d'activité. Cependant, il n'y a pas d'information sur les prises d'initiatives dans les actions collectives au niveau de la commune. Globalement, les différents projets ont contribué à renforcer la participation et la citoyenneté des usagers, tout en restant à l'écoute de leurs besoins et de leurs initiatives.

### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants

**Objectif :** proposer des actions socioculturelles

**Indicateurs :** Avis des partenaires institutionnels mesuré lors de temps de bilan périodiques - Retours des usagers recueillis au moyen de témoignages.

### **Commentaire de réalisation**

Quantitatif : 148 familles ont fréquenté les différents dispositifs mis en place. Le CSC propose des services d'utilité publique satisfaisants pour les habitants et usagers. Les témoignages des personnes impliquées et des usagers sont généralement positifs, avec une appréciation particulière pour l'accès à des activités sportives variées, la disponibilité des professionnels et bénévoles, ainsi que l'ouverture du centre à un large public. Les observations effectuées par l'équipe professionnelle sont également positives, avec une attention particulière portée à la qualité des services proposés et à leur adéquation aux besoins des usagers. Les partenaires, notamment ceux du champ social, ont également exprimé leur satisfaction et ont souligné l'importance des projets pour les habitants.

Cependant, des améliorations peuvent encore être apportées, notamment en ce qui concerne la participation et l'implication des usagers dans la gouvernance et le fonctionnement du centre, ainsi que le développement du bénévolat. Les personnes isolées pourraient également bénéficier d'une attention particulière pour s'assurer qu'elles ont accès aux services proposés.

Globalement, les projets semblent contribuer de manière positive à la vie sociale, en offrant des services accessibles et utiles aux habitants. Parcours sup, impôts... Les personnes fragiles comme les seniors ou les personnes suivies par les organismes partenaires (ALEOS, REAJIR) ont gagné en autonomie et trouvent un service fait sur mesure car les ateliers sont adaptés aux profils des personnes. Une permanence pour accompagner les habitants du QPV est mise en place pour répondre aux besoins de ce public.

**les actions permettent de créer et/ ou maintenir un lien social, Il favorise le dialogue et la meilleure compréhension de l'autre, Les différents groupes d'action : les Arts Créa, les apprenants des ASL, les Seniors et les habitants lors des permanences en plus de développer leur propre groupe et leurs savoirs, œuvrent en transversalité pour partager, créer des liens qui favorisent les le mieux vivre ensemble,**

### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents participants

**Objectif :** Assurer une veille sociale au niveau du territoire

**Indicateurs :** Implication de l'équipe professionnelle dans l'observation du territoire Retours des partenaires



## **Commentaire de réalisation**

Quantitatif : 30% de nos missions ont été de mettre en œuvre des actions pour assurer la veille sociale. 80% de l'équipe professionnelle est fortement impliquée dans l'observation du territoire pour l'ensemble des projets, que ce soit en étant à l'écoute des habitants et des usagers, en effectuant des diagnostics sociaux, en évaluant les actions menées, ou en identifiant les besoins du territoire. 8 partenaires sur 10 du champ social, tels que les associations, les écoles, ou encore les structures d'insertion professionnelle, témoignent d'une réelle satisfaction quant à la veille sociale assurée par le CSC. Ils soulignent l'importance de cette démarche pour répondre aux besoins et aux attentes des habitants, et saluent l'implication de l'équipe professionnelle dans la réalisation de cette mission. Les partenaires sont également sollicités régulièrement lors de temps de bilan périodiques pour recueillir leurs observations et leurs retours sur les actions menées.

**Dans le cadre de nos missions respectives, nous assurons une veille sociale au travers de diagnostic de terrain et d'enquête que nous menons au pied des immeubles, à la fin de chaque sortie, atelier parents-enfant, ateliers parentalité... Nous organisons régulièrement des temps de rencontre avec les partenaires pour avoir leur expertise et leur regard, idem pour les bénévoles. Nous assurons des permanences en partenariat avec la mission locale, à titre d'exemple, pour prendre connaissance des problématiques rencontrées et faire le relais auprès des différentes institutions. Être à l'écoute des habitants, de leurs problématiques communes ont permis de mesurer les difficultés des habitants et pouvoir y répondre dans nos actions,**

### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants

**Objectif :** Favoriser les solidarités

**Indicateurs :** Degré de mixité sociale dans les actions conduites par le CSC, évaluée par l'équipe professionnelle - Nombre d'actions conduites dans le champ des solidarités  
Appréciation des habitants mesurée par une enquête et des entretiens

## **Commentaire de réalisation**

Les projets ont pour objectif commun de favoriser la mixité sociale et la solidarité entre les habitants du territoire. L'équipe professionnelle observe régulièrement le territoire et les habitants ont exprimé leur satisfaction quant aux actions menées en faveur de la solidarité. Les actions proposées varient entre des activités sportives, culturelles, artistiques et ludiques, ainsi que des accompagnements personnalisés pour les enfants atteints d'un handicap.

Quantitatif : 15 nouveaux bénévoles donnent de leur temps pour aider et ranger la boîte à partage, les différentes manifestations... / les familles sont aidants entre eux / Par le biais du centre social et du laep, des mamans isolées ont fait connaissance avec d'autres mamans et ont créé des liens amicaux, elles se retrouvent à l'extérieur du CSC et s'aident mutuellement pour la garde des enfants à titre d'exemple. Ce dispositif a permis aux familles de créer un réseau solidaire, elles se partagent les bons plans, les bonnes adresses. De plus, le jardin est un outil qui développe le mieux vivre ensemble. Les jardiniers du QPV donnent des fruits et légumes aux autres habitants.

Dans le cadre de la Table d'Ariane, nous favorisons la rencontre en mixant des publics différents et variés comme : les séniors, les bénévoles, les résidents de l'ephad, les personnes isolées autour d'un repas en commun.

Dans le cadre de la Journée Citoyenne, l'ensemble des salariés et les bénévoles sont engagés, ramassent les déchets, nettoient les jardins partagés... Deux bénévoles sont présents une fois par semaine pour nettoyer et remettre de l'ordre dans la boîte à partage. Les conseillers citoyens œuvrent également dans ce sens, en menant des marches exploratoires pour identifier des manques et trouver des moyens pour les résoudre.

**SERVICE ENFANCE JEUNESSE :** Le projet "Une enfance comme les autres" a favorisé la rencontre entre des enfants porteurs de handicap et des enfants dits "ordinaires". Il a été réalisé en parallèle du projet "Eveil et lecture" permettant la réalisation conjointe, avec l'IMPro, d'un livre "Abby et le masque magique" qui servira en 2024 à la réalisation d'un spectacle. Tout au long de l'année 2023, les enfants de l'IMPro ont eu l'opportunité de participer aux activités des ALSH et des mercredis. Les activités sélectionnées par les éducateurs ont été adaptées aux handicaps et les enfants et jeunes sensibilisés pour favoriser l'inclusion et organiser des groupes mixtes. Cela a démontré l'entraide et la capacité à coopérer, à s'adapter pour vivre-ensemble. Les dispositifs CLAS et BAP ont également favorisé l'entraide entre les jeunes dans le cadre de certains exercices liés au programme scolaire ou dans le cadre du projet. Au départ, ce sont plusieurs individualités autour d'une table, mais rapidement, et par l'intermédiaire d'ateliers coopératifs, les jeunes forment un collectif qui s'écoute, se respecte et parvient à faire ensemble. La participation des enfants et jeunes à la journée citoyenne d'Illzach est également un moment fort concernant les actes solidaires à l'échelle locale. Pour finir, la participation des enfants et jeunes aux temps de vie quotidienne dans le cadre des ALSH et des mercredis favorise les solidarités, car on fait pour le groupe. Le public agit pour le collectif. Des roulements sont mis en œuvre pour que chacun puisse expérimenter et se sentir valoriser dans les tâches quotidiennes.

Les différents groupes au sein du service Adultes par le biais de leurs activités développent des liens de solidarités au-delà même de nos actions, Les participants se regroupent font du covoiturage pour être plus mobile et participer aux activités et cette solidarité se retrouve dans leurs besoins quotidiens en dehors des actions du CSC.

**Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants

### AXE 3 : DEVELOPPER DES COOPERATIONS AU SERVICE DES HABITANTS

**Objectif :** Améliorer le cadre de vie

**Indicateurs :** Degré de satisfaction de la part des bailleurs sociaux Légitimité des actions du CSC appréciée par les partenaires - Amélioration de la qualité de vie, mesurée par enquête auprès des habitants

Retours réalisés par les professionnels du CSC

#### **Commentaire de réalisation**

**Quantitatif :** 70% des différents projets ont contribué à améliorer la qualité de vie des habitants et les partenaires ont jugé les actions du CSC comme étant légitimes. Les bailleurs sociaux se sont également montrés satisfaits et ont participé aux différentes actions mises en place (fêtes de quartiers, fresques murales et actions sportives). Les projets ont permis d'organiser des activités sportives et culturelles pour tous les habitants des quartiers, de proposer un accompagnement personnalisé pour les enfants atteints d'un handicap et de favoriser la solidarité entre les différentes générations. Les observations réalisées par l'équipe professionnelle, les enquêtes et les retours des habitants ont confirmé l'impact positif de ces actions sur le cadre de vie.

Dans le cadre de la Journée Citoyenne, l'ensemble des salariés et les bénévoles sont engagés, ramassent les déchets, nettoient les jardins partagés... Deux bénévoles sont présents une fois par semaine pour nettoyer et remettre de l'ordre dans la boîte à partage. Les conseillers citoyens œuvrent également dans ce sens, en menant des marches exploratoires pour identifier des manques et trouver des moyens pour les résoudre .

Les permanences des habitants ont eu pour but de réfléchir et encourager la participation à l'amélioration de leur territoire, de les habitants soient concernés et partis prenantes dans les actions tel que la journée Citoyenne, la participation à l'atelier "comment recycler" et utiliser les contenants,

Par le biais des actions Adultes, l'amélioration de compétences, permet à chaque personne de participer s'exprimer sur leur cadre de vie et d'être force de proposition et participant à des actions qui répondent à cet objectif,

#### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents pour recueillir le ressenti des participants.

**Objectif :** Soutenir la famille : Education, Parentalité

**Indicateurs :** Degré de satisfaction de la part des partenaires du champ éducatif et social Légitimité des actions du CSC appréciée par les partenaires - Avis des familles mesuré lors de temps de bilan et d'enquête. Retours réalisés par les professionnels du CSC.

## **Commentaire de réalisation**

85% La mise en œuvre d'ateliers de soutien à la parentalité avec des intervenants de qualité et inscrits dans le répertoire du REAAP sur les thématiques de la vie quotidienne ont permis aux familles de verbaliser les problématiques rencontrées dans l'éducation de leurs enfants. Elles se sentent soutenues et plus soulagées après les séances. Certains papas ont verbalisé que le CSC est une seconde famille pour eux, ils retrouvent au travers des ateliers des conseils, du soutien entre pairs. L'organisation d'ateliers gustatifs ont permis d'aborder la question de l'équilibre alimentaire avec les enfants et les parents. La spécialiste a abordé avec les familles, l'importance, les bienfaits d'un repas équilibré et son impact à long terme sur la santé et la réussite scolaire de leurs enfants.

Dans l'ensemble des actions proposées, la parentalité est omniprésente, on aborde régulièrement dans nos sorties familles, nos ateliers parentalité, le lien parents- enfants. Les cafés des parents est un moment attendu tous les mois pour les familles surtout les mamans ; c'est un lieu où elles partagent leurs angoisses quotidiennes : une quinzaine de cafés sont organisées durant l'année. SERVICE ENFANCE JEUNESSE : Globalement, le lien avec les familles dans le cadre de l'ensemble de nos actions reste complexe, encore davantage dans le cadre des dispositifs CLAS et BAP (accompagnement scolaire). Les animateurs mettent en œuvre des activités de loisirs diverses avec une vraie plus-value éducative. En ce sens, à Illzach, le triptyque éducatif parent / écoles / association d'éducation populaire existe. Les liens avec les parents méritent d'être renforcés. Pour 2024, nous amplifierons nos actions en direction des familles en proposant des ateliers parents / enfants, des temps d'échange lors de goûter en commun, des représentations chorégraphiques pour valoriser les enfants et le travail des animateurs auprès des parents. Nous misons sur des moments simples et courts, avec la présence des enfants et / ou jeunes pour susciter l'envie de participer des parents et créer de nouveaux espaces de dialogue avec les équipes pédagogiques.

### **Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents participants

**Objectif :** Faciliter l'accès à la culture

**Indicateurs :** Degré de satisfaction de la part des partenaires du champ culturel Légitimité des actions du CSC appréciée par les partenaires - Avis des usagers mesuré lors de temps de bilan et d'enquête - Retours réalisés par les professionnels du CSC

## **Commentaire de réalisation**

40% de nos actions permettent de sensibiliser nos usagers. Les partenaires du champ culturel ont exprimé leur satisfaction quant à l'offre culturelle proposée par le CSC, mais pour les jeunes, l'accès à la culture peut être plus difficile. Il est donc important de travailler sur la diversification de l'offre culturelle proposée par le CSC, afin de toucher un public plus large et de répondre aux besoins spécifiques des jeunes. Les partenaires ont également jugé les actions du CSC comme étant légitimes, et les usagers ont exprimé leur satisfaction lors des temps de bilan et d'enquête. Les professionnels du CSC ont également fait part de leurs retours, permettant de mesurer l'impact des actions menées dans le cadre de l'objectif de faciliter l'accès à la culture, la participation à des sorties culturelles aux

habitants via le centre a permis aux familles de découvrir de nouveaux lieux ( musées...) et retournent pas eux-mêmes à ces endroits. Elles ont une meilleure connaissance de leur territoire.

**La mobilisation du public pour certaines activités culturelles est toujours aussi difficile ; ils sont peu habitués à ces spectacles culturels, certains habitants ne s'y intéressent pas, et nourrissent des a priori difficiles à combattre. Les visites de musées et spectacles culturels ont peu attiré les habitants du QPV, ils investissent peu le centre culturel d'Illzach (Espace 110). Nous continuons à faciliter l'accès à la culture en alliant le culturel et le ludique.**

**SERVICE ENFANCE JEUNESSE : les publics ont eu accès à la culture dans le cadre des activités durant les ACM et le partenariat établi avec l'Espace 110 (association culturelle, socio-éducative à Illzach) avec qui nous organisons des sessions de contes pour les 3/10 ans. Le projet CLAS autour des fables a permis aux enfants et jeunes de découvrir et pratiquer la poésie. Le projet Eveil et lecture a également participé à la découverte et l'expérimentation culturelle par la création d'un livre sur la thématique du handicap. Les mineurs ont aussi eu l'opportunité, durant les mercredis et dans le cadre du projet CITE ANIM, de pratiquer la danse (hip hop, break dance) avec l'association 2A2J.**

**Rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social :**

Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Temps informels, rencontre, table ronde pour recueillir le ressenti des participants