

	rappel des axes de développement du projet	des objectifs déployés au regard des orientations de	indicateurs de réalisation		commentaires de réalisation/analyse <i>quantitatifs : nb d'usagers concernés, nb de séances/jeu en oeuvre effective          qualitatifs : impacts effectifs et effets sur les orientations.</i>	rappel des modalités d'évaluation définies dans le cadre du projet social			
			quels indicateurs ont été mobilisés dans le projet social?						
AXE 1 ACCOMPAGNER L'AUTONOMIE DES PUBLICS	Proposer des actions socio-culturelles	Proposer des actions socio-culturelles	Taux de participation aux actions Fidélisation mesurée par l'analyse des présences Accueil de nouveaux publics Avis des usagers mesuré lors de temps de bilan, Nombre de participants par la notation des présences à chaque atelier, le nombre de branches d'âges les plus élevées (nous pouvons constater que se sont les 50 ans et plus qui ont des difficultés avec l'outil informatique et internet).	En moyenne 100 familles ont participé activement aux sorties loisirs, créatives et ludiques ; nous observons toujours une forte participation aux sorties loisirs et une légère augmentation aux sorties culturelles (type musées), cela nécessite de faire plus de communication en amont et de proposer un atelier qui combine les deux aspects. Concernant les ateliers parents-enfants (Family Kit) sur les deux quartiers (1 le matin et 17 après midi), les familles sont plus disponibles l'après-midi pour partager une animation et un temps avec leurs enfants. Le matin, les mamans sont occupées avec les tâches ménagères, la préparation du repas... Une nouveauté d'activités proposées depuis plus d'un an en fin de journée et qui a un réel succès sont les ateliers parents-enfants dans le domaine sportif avec la présence d'un lutteur professionnel. Durant les séances les familles jouent le jeu et font du sport avec leurs enfants, ils se défontent et extériorisent toute la tension de la lutte. Certains parents ont inscrit leurs enfants à la lutte. Dans le domaine du bien manger et l'équilibre alimentaire, tous les mois une dizaine de familles se rencontrent pour découvrir et expérimenter une recette équilibrée et acquérir des connaissances dans le domaine de la nutrition. Ce sont des ateliers proposés le mercredi matin et qui touchent en général des mamans avec leurs enfants (non inscrits au centre de loisirs). Ponctuellement dans l'année (2 à 3 fois) pour ouvrir, être plus visible, nous organisons 4 à 5 temps forts selon la période (Fête de Plâques, fête de Noël, Fête d'Halloween), pour chaque manifestation on compte en moyenne une centaine de personnes (parents et enfants confondus). CITE ANIM : 13 sessions, 75 enfants de 4 à 13 ans. Plus faible participation que ce que nous projetions. Nécessité d'anticiper davantage la programmation et la diffusion des supports de communication dans les quartiers en question. Amplifier la diversité des activités proposées et s'engager dans une dynamique partenariale locale, notamment concernant l'axe culture / art avec l'Espace 110. Nous projetons également d'organiser des représentations artistiques dans les quartiers dans une démarche de participation active des familles, enfants et jeunes. <b>ACM et VVV</b> : 164 enfants de 3 à 6 ans, 84 garçons / 80 filles, 180 enfants de 7 à 10 ans, 97 garçons / 83 filles, 105 jeunes de 11 à 13 ans, 56 garçons / 49 filles, 93 jeunes de 14 à 17 ans, 54 garçons / 39 filles. Les accueils des mercredis et des vacances scolaires ont été des moments de découvertes et d'expérimentations importants pour notre groupe. Les activités étaient diversifiées : découverte de nouveaux sports collectifs, accès à la culture par les livres, la musique, les spectacles, participation à la création d'un livre sur la thématique du handicap... Un groupe de 16 enfants a participé à la création du livre qui donne suite à un spectacle en cours). Nous poursuivons dans la même dynamique concernant les accueils des mercredis et des vacances en diversifiant encore davantage les ressources extérieures (interventions, compétences diverses, partenaires locaux, activités transversales avec les autres services du CSC...). Concernant les VVV, une démarche d'engagement de jeunes est en cours pour leur permettre de monter leurs propres projets dans l'environnement proche (Vogues, Jura, séjour à vélo, expérimentation du camping, etc.) <b>SPECTACLE DE FIN D'ANNEE</b> : "Au fil de l'hiver" marque le début des vacances de Noël. Les enfants et les jeunes ont assisté à un spectacle de conte, un spectacle de magie et ont eu l'opportunité d'accéder à des ateliers manuels avec leurs parents et à une expérience musicale avec Musique Echo (association italo-suisse). Plus de 100 enfants et jeunes étaient présents. <b>PERMANENCE JEUNES</b> : Les permanences représentent un lieu de rencontre pour les jeunes au sein du quartier. C'est un formidable moyen pour renforcer les liens entre jeunes et avec les animateurs pour, à terme, être en capacité d'accompagner des groupes de jeunes dans des projets dont ils sont les acteurs (dynamique en cours). Environ 50 jeunes ont fréquenté la permanence au local des Dallahs les lundis et vendredis soirs. <b>VIE COLLEGIENNE</b> : Une cinquantaine de jeunes ont participé aux activités proposées par nos intervenants "COSMOSPORT" et la ludothèque de Wittenheim sur les temps de pauses méridiennes. En 2023 /24, les animateurs socio-culturels du service jeunesse interviennent dans le cadre d'ateliers de libération de la parole sur des thématiques jeunesse. De plus, des semaines d'intervention seront programmées avec les établissements scolaires Anne Frank et Jules Verne sur la thématique du harcèlement et l'éducation à la citoyenneté. <b>CLAS et BATP</b> : l'accompagnement scolaire concerne 5 écoles d'Ilzach, 87 enfants inscrits au CLAS primaire, 37 inscrits au CLAS collège (collège Anne Frank et Jules Verne), 12 inscrits au Brevet à tout prix (collège Anne Frank uniquement - zone QPV). <b>Les activités socio-culturelles</b> comme les ateliers couture, les permanences des habitants (une permanence par semaine hors vacances scolaires) sont un prétexte pour faire participer les habitants dans la conception des activités, ils sont sollicités pour organiser avec les professionnelles les activités, à des différents degrés de participations, les habitants proposent, se mobilisent et/ou mobilisent leur entourage pour concrétiser l'action.	Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants				
						Développer l'indépendance numérique	Retours des participants aux ateliers (enquête annuelle) Progression des participants mesurée par les professionnels Avis des partenaires mesuré lors de temps de bilan périodiques, Nombre de participants par la notation des présences à chaque atelier, le nombre de branches d'âges les plus élevées (nous pouvons constater que se sont les 50 ans et plus qui ont des difficultés avec l'outil informatique et internet)	<b>VIE COLLEGIENNE, CLAS et BATP</b> : l'accompagnement dans l'apprentissage et vers l'indépendance numérique s'inscrit dans une continuité éducative entre les établissements scolaires et les dispositifs d'accompagnement à la scolarité animés par le service Enfance Jeunesse du CSC. Les accompagnateurs CLAS et animateurs BATP / Vie Colléenne, ont organisé des sessions nécessitant l'outil informatique en lien avec le cursus scolaire (réalisation de CV, recherche de stage, envoi de mail, travail sur la mise en page, le fond - le sens et l'objectif, la forme - format lettre, mail...). Ils ont utilisé une partie du pack Office et ont réalisé des recherches sur Internet pour trouver des réponses dans le cadre de la réalisation d'un projet. <b>Les ateliers numériques</b> se développent et le partenariat permet davantage d'adultes d'avoir accès aux ateliers afin de pouvoir mieux maîtriser l'outil, les plateformes où les démarches administratives se font sur des plateformes. Toutefois, même si les personnes ont besoin d'un accompagnement pour des démarches plus spécifiques comme les inscriptions scolaires, bourses, parcours sup, impôts... Les personnes fragiles comme les seniors ou les personnes suivies par les organismes partenaires (ALDIS, REALI) accèdent à un service fait sur mesure et favorise l'autonomie des personnes même à cette dernière et lente. Cela s'explique ainsi, les personnes s'orientent plus facilement sur les plateformes dématérialisées lorsqu'il s'agit de la maison car ils préfèrent être accompagnés et pour d'autres ils ne possèdent pas d'internet à la maison il est donc nécessaire de mettre en place des ateliers adaptés aux profils des personnes. Une permanence pour accompagner les habitants du QPV est mise en place pour répondre aux besoins de ce public. Le nombre de participants augmente en 2023 par rapport à 2022, les participants content de leur progression ont par conséquent de nouvelles personnes afin qu'elles bénéficient des ateliers, ces ateliers visent l'autonomie numérique. Les apprenants des ALS ont pu bénéficier d'une formation spécifique qui a eu pour but d'introduire le numérique dans leur parcours d'intégration et de la maîtrise de la langue française.	Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Evaluation et utilité de l'impact social. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants
						Encourager la participation et la citoyenneté	Niveau de prises d'initiatives dans les projets Evolution de la participation des usagers dans les actions du CSC Implication des usagers dans la gouvernance et le fonctionnement du CSC Développement du bénévolat d'activité 6 Niveau de prises d'initiatives dans les actions collectives au niveau de la commune	Dans le cadre du projet de la <b>Table d'Ariane</b> , un groupe de bénévoles a vu le jour et se rencontrent une fois par mois et confectionnent un repas équilibré et varié ; ces bénévoles développent des compétences et au fur et à mesure du temps ils deviennent de plus en plus autonomes et preneurs d'initiatives. <b>15 bénévoles se mobilisent 1 fois par mois</b> pour cuisiner et mettre en avant et transmettre leurs talents culinaires. Dans la même dynamique un groupe de bénévoles, 10 conseillers citoyens se regroupent tous les mois pour échanger sur l'aménagement du quartier le mieux vivre ensemble. Les différents projets tels que les sorties Familiales, les soirées jeux et le <b>Dispositif Leap</b> ont permis à certain nombre de personnes de créer du lien et de tisser des amitiés. Des familles isolées au départ, ont réussi à ouvrir aux autres et viennent régulièrement à nos activités pour avoir une vie sociale. Quelques retours : <b>"le CSC est notre deuxième famille"</b> , <b>"il fait bon vivre au CSC"</b> . <b>Service Enfance Jeunesse</b> : Dans le cadre des permanences jeunes et du projet CITE SPORT (ex PassSports), les accueils jeunes et les ouvertures du gymnase ont favorisé l'émergence de liens nouveaux entre les enfants et les jeunes, notamment au niveau du quartier Jonquilles en zone QPV. Les sessions hebdomadaires ont permis une rencontre régulière des publics et un maintien des liens. Des événements ont vu le jour, notamment la fête des Jonquilles en juin 2023 au sein du QPV. La vie colléenne au collège Anne Frank a permis de créer des liens entre jeunes de classes différentes et niveaux différents. Les liens entre le dépôt du coordinateur et un lien moins entretenu avec les collèges. Le service offre un accompagnement et un soutien à la parentalité. Les jeunes ont également l'opportunité de participer à la création d'une pièce sur la lutte contre l'exclusion sociale durant les vacances de Toussaint 2024. Les ACM (mercredis et vacances scolaires) et VVV favorisent la socialisation des enfants et des jeunes par la participation active aux différentes activités. L'inscription à la semaine ou au forfait (14/17 ans) permet d'accueillir les publics sur une certaine durée et d'être en capacité, pour l'équipe de terrain, d'évaluer la qualité des relations entre les enfants, les jeunes et les familles. Concernant les groupes d'adolescents, les débats de semaine sont toujours difficiles pour créer une vraie cohésion au sein du groupe, mais les activités et l'éclatement de ces groupes permet au fur et à mesure de s'ouvrir à de nouvelles opportunités de rencontre et de lien. Le projet d'écriture "Abby et le masque magique" qui servira en 2024 à la réalisation d'un spectacle. Tout au long de l'année 2023, les enfants de l'IMPRO ont eu l'opportunité de participer à nos activités et de leur territoire à l'échelle locale et/ou régionale voit nationalité, le vise à mieux maîtriser ce que son territoire propose en matière de consommation alimentaire que se soit en qualité et en diversité.	Questionnaire de satisfaction - photos - vidéo - bilans intermédiaire en interne avec les équipes et en externe avec les partenaires du CSC. Compte rendu annuel des activités. Temps informels avec les différents publics pour recueillir le ressenti des participants