

Mise en œuvre de la démarche participative

La participation des habitants à l'élaboration du Projet Social est primordiale pour le CSC Fil d'Ariane à Illzach. Il s'agit de mettre la population au cœur des actions proposées et qu'elles correspondent aux besoins du territoire mais surtout à ceux exprimés par les habitants.

EVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL

THEMATIQUE	Attractivité	Maintien de l'emploi	Bénévolat élevé
<p>ECONOMIE DU TERRITOIRE</p>	<p>Le CSC est une structure connue et reconnue des habitants des quartiers où il intervient.</p> <p>Le public trouve un service pour leur enfant pendant le mercredi et les vacances.</p> <p>Les parents peuvent avoir accès à différents ateliers tout au long de la semaine. Ils peuvent rencontrer des professionnels qui leur donnent des conseils en matière d'éducation, d'administratif et insertion sociale.</p> <p>Le CSC doit continuer à prospecter pour se connaître davantage sur le territoire</p> <p>Certains usagers viennent d'autres villes grâce au bouche à oreille</p>	<p>Le CSC contribue au maintien de l'emploi par certaines de ces activités comme les ASL, l'inclusion numérique. Ces leviers permettent aux plus fragiles de gagner en compétences, confiance pour retourner vers l'emploi.</p> <p>Le CSC est un employeur actif notamment pendant les ALSH des mercredis et des vacances. Mais aussi pour d'autres actions comme le CLAS.</p> <p>Des stagiaires sont accueillis dans tous les services, tout au long de l'année.</p> <p>L'équipe de salariés du CSC est envoyée en formation régulièrement.</p>	<p>Différents groupes de bénévoles interviennent régulièrement pour venir en soutien lors des actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Table d'Ariane, temps festifs, Arts Créatifs, journée citoyenne, nuit d'été, jardins partagés, conseil citoyen....
<p>Le CSC par ces activités réalisées dans tous les services et nécessitant des prestataires (piscine, laser Game, cinéma, loisirs...) favorise et contribue à la création d'activités économiques.</p> <p>Les accueils de loisirs, les ateliers informatiques, le RPE, les ateliers thématiques avec des prestataires sont des services proposés par le CSC ;</p> <p>Le CSC fait appel à un prestataire extérieur pour l'entretien des locaux et la restauration des vacances et des mercredis.</p> <p>Le budget et le fond de roulement du CSC sont sains. Les budgets pour les activités sont élaborés avec les équipes et servent aux activités. Quelque fois, certaines actions ne se réalisent pas ou ne peuvent pas être réalisées à cause du budget de l'action.</p>			

THEMATIQUE			
<p>CONTRIBUTION TRANSITION ECOLOGIQUE</p>	<p>Les services du CSC sensibilisent tous les publics participants aux activités proposées par et pour les usagers.</p> <p>Différents partenariats ont été construits avec les associations ou intervenants du territoire. Cela permet aux usagers et aux équipes de mieux connaître les dispositifs existants. Ces temps de rencontre favorisent les échanges et crée une nouvelle dynamique participative.</p> <p>Des actions ont été menées afin de rendre plus responsables les consommateurs qui sont nos adhérents. Pour cela, la boîte à partage, les actions développées à l'épicerie sociale et solidaire et les liens tissés avec les associations caritatives favorisent et contribuent aux échanges de biens et de savoirs. Ce qui démontre l'engagement des adhérents et des équipes sur la question de l'éco responsabilité.</p>	<p>Il est important d'avoir les bons gestes et pour cela différents ateliers et actions sont mis en place pour les acquérir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Table d'Ariane, family Kids, boîte à partage, jardins partagés. - Activités ALSH (récupération, tri, création d'activités utilisant des matériaux existants). - Journée Citoyenne (création de compost). <p>Notre situation géographique sur le territoire est une force car elle permet de mettre en œuvre des actions stratégiques dans un territoire donné.</p>	<p>Des ateliers écoresponsables permettent de mieux gérer les fluides ce qui permet de réaliser des économies tant sur l'utilisation des énergies, que sur l'alimentation.</p> <p>Les habitants ou les usagers de notre structure sont amenés à réutiliser des matériaux usagers pour en créer de nouveaux. Ces ateliers les rendent plus responsables sur leur mode de consommation. Ainsi, ils réalisent l'importance de réutiliser les objets et favorise une meilleure consommation pour éviter d'être dans la surconsommation.</p> <p>Continuer à valoriser les actions éco citoyennes et solidaires sur tout le territoire.</p>

ATTRACTIVITES

3 – 4 Atouts	Etonnement, Attentes éventuelles de la ville ? de la CAF	½ faiblesses et / ou en questionnement
Comment le CSC maintien de l'emploi, apprenti Renforcement de l'emploi des jeunes		<p>Consolider les subventions Renforcer le bénévolat Et à valoriser</p> <p>Bénévolat = ressource qui peut se traduire par une ressource économique</p> <p>Augmentation bénévolat = pérennisation de la structure et des actions (modèle économique)</p>
Le aide à l'attractivité du territoire, service, activités développement du bien être Grande panel, éducation, bien-être, sensibilité aux enjeux sociétaux		<p>Impact de la grande zone industrielle : économique</p> <p>Cette zone économique peut être un soutien économique pour le CSC</p> <p>Espace 110 plus culturel, relations, maillage du public et du territoire</p>

THEMATIQUE			
<p>RECONNAISSANCE DES PERSONNES - EPANOUISSEMENT ET EMANCIPATION</p>	<p>L'accompagnement est dispensé sur des informations générales, les usagers sont orientés vers les partenaires spécialisés du territoire.</p> <p>Toutefois, les démarches dématérialisées sont réalisées par l'animateur de l'inclusion numérique dans nos différents lieux d'actions avec la mise en place de permanences.</p>	<p>Nos activités (ASL, Inclusion Numérique...) et nos dispositifs (RPE, LAEP, CLAS...) permettent à nos adhérents ou usagers de trouver un accompagnement de qualité, pour l'apprentissage, les nouvelles compétences et savoirs, bien-être, soutien à la parentalité et au vivre ensemble.</p> <p>A travers nos différents projets : boîte à partage, jardins partagés, animation du Conseil Citoyen, la Table d'Ariane et des différentes actions développées dans tous les services du CSC : la Parlotte, la Journée Citoyenne et les manifestations transversales dans les quartiers, le Club Ado, les habitants s'expriment et sont force de proposition.</p>	<p>Les activités proposées par nos différents services sont basées sur les bilans et les attentes formulées dans les questionnaires. Mais aussi lors de temps informels, de rencontres, de réunions (habitants, partenaires, financeurs...) ou lors de manifestations afin d'être au plus près des préoccupations des habitants du territoire.</p> <p>Il est important de continuer à développer : la communication, les outils numériques mais aussi à aller à la rencontre du public sur tout le territoire en réalisant des actions phares sur le terrain comme : la fête des voisins, Cité Anim, des temps collectifs rassemblant le plus grand nombre de personnes et de travailler et d'accroître la transversalité entre les services du CSC.</p>
<p>On constate une nouvelle évolution des participations des habitants du territoire. Ce qui entraîne une bonne fréquentation des adhérents. Il y a de nouvelles familles, enfants, jeunes et adultes.</p> <p>Dans le cadre des activités et des services, des enquêtes et des questionnaires de satisfaction sont réalisés après chaque action. Ce qui permet d'ajuster en permanence le projet et de répondre au mieux aux préoccupations des habitants.</p> <p>Nous constatons que nous devons encore travailler sur le développement du territoire en nous rendant plus visible soit par nos actions, soit en consolidant nos partenariats avec structure et les associations du territoire.</p>			

THEMATIQUE			
<p>CONTRIBUTION AU VIVRE ENSEMBLE</p>	<p>Des permanences, des actions délocalisées, le tractage dans les quartiers sont vecteurs de communication sur les projets mis en place mais aussi rendent visibles les actions développées.</p> <p>Des actions culturelles, sportives et artistiques sont mise en place dans les différents services et permettent aux différents publics d'être sensibilisés à ces trois thématiques.</p> <p>Un partenariat pérenne est mis en place avec les associations sportives du territoire pour que les enfants, les jeunes, les adultes et les séniors fassent du sport de manière régulière et encadré.</p> <p>Des projets artistiques sont proposés à tous les publics de la structure afin que la créativité soit développée et favorise l'imaginaire, développe ou maintienne la motricité. Cela contribue à avoir une culture, une sensibilité artistique pour les amener à fréquenter ponctuellement les structures culturelles (musées...).</p>	<p>Les réseaux sociaux sont également nécessaires pour communiquer de façon plus généraliste sur ce qui se fait au CSC.</p> <p>Les différents services ont aussi des canaux de communication comme whatsapp, SMS, snapchat ce qui renforce le lien avec les usagers car ils sont invités directement par les équipes.</p> <p>Ces ateliers permettent également de valoriser les productions faites par les différents publics par des expositions, des vernissages, des ventes...</p> <p>Mixité renforcée, dans toutes les actions proposées par le CSC ou les différents services, il existe des actions pour renforcer la mixité mais aussi pour créer des liens intergénérationnels.</p> <p>Il y a différents partenariats avec les structures comme l'EPAHD, le foyer Aléos favorisent ainsi des actions spécifiques développées ensemble.</p>	<p>Le CSC développe des actions de soutien à la parentalité : en forme pour l'école, Café des parents nomade, massage BB, Family Kids, les soirées jeux en famille. Elles sont proposées dans les dispositifs comme le RPE ou le LAEP. Ces actions sont aussi déclinées dans le service Enfance-Jeunesse. En effet, la transversalité permet aux équipes d'informer le public sur les actions existantes ; elles font le lien entre elles et les actions de la structure. En effet, les équipes peuvent ainsi rediriger les parents et publics vers le service concerné.</p> <p>L'équipe Enfance-Jeunesse durant l'action du CLAS est en relation permanente avec les familles et les établissements scolaires pour participer à l'évolution des enfants et des parents pour une meilleure compréhension du système scolaire et pour un meilleur accompagnement des enfants.</p>

THEMATIQUE	DYNAMISME DU BENEVOLAT	VITALITE DE LA GOUVERNANCE	EN INTERNE
<p>DEMOCRATIE LOCALE</p>	<p>Il y a une bonne participation des bénévoles et on constate une évolution.</p> <p>Ils interviennent dans le cadre de la logistique pour les tps conviviaux, lors des sorties familles, les projets participatifs comme à la partage pour son entretien, les jardins partagés, la table d'Ariane.</p> <p>Nous comptons une vingtaine de bénévoles pour les nommées ci-dessus.</p> <p>Ils ont des parcours atypiques, cela peut-être des personnes actives, ou la recherche d'un emploi, retraité ou parent au foyer.</p>	<p>Le conseil d'administration se réuni en moyenne trois fois par an sous la direction du Président, il en est de même pour les réunions de bureau.</p> <p>Nous connaissons des difficultés pour que de nouvelles personnes entrent au CA ou au bureau.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le manque de connaissance des instances d'une association - Le manque d'aller vers ou d'ouverture vers les adhérents. - Il faudrait créer un outil de communication (site ou papier). <p>Manque de mise en place de temps d'évaluation pour le projet avec les habitants pour mieux faire connaitre la structure.</p>	<p>L'action extrasports porté par le service jeunesse permet aux enfants du primaire d'aller faire des activités sportives avec les associations du territoire d'Illzach.</p> <p>La mise à disposition de nos locaux, permet à différentes associations de pratiquer leurs activités.</p> <p>Des organismes de formation sollicitent également la mise à disposition de salles.</p> <p>Les habitants du territoire participent à certaines activités qui découlent du projet social comme : la table d'Ariane pour le côté rencontre, apprentissage, solidarité envers les personnes isolées. Les projets participatifs comme les jardins partagés, les ateliers permettant au public de mieux gérer leur budget, les ateliers parents-enfants dans le cadre du projet Family Kids. Les permanences administratives permettent de rompre l'isolement pour les personnes en grande difficulté et l'inclusion numérique apporte des solutions techniques et d'échanges des pratiques.</p>

THEMATIQUE	EN EXTERNE	LE CSC EST IL UN ACTEUR DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE SON TERRITOIRE	LE CSC PARTICIPE-T-IL A DES TEMPS D'INTERPELLATION CITOYENNE
<p>DEMOCRATIE LOCALE</p>	<p>On consulte les habitants pour avoir leur avis.</p> <p>Les bénévoles interviennent plus dans une posture d'aidant et dans une posture de co-animation. Ils sont dans l'échange et dans une certaine implication, mais on ne leur laisse pas la décision finale.</p>	<p>Les différents services du CSC mettent en place différentes actions dans différents champs d'intervention comme : les accueils de loisirs, toutes les activités de soutien à la parentalité et les activités familles, les ateliers avec les associations Papillons Blancs... favorisant l'inclusion. Les manifestations transversales, les manifestations par service et les manifestations communales. Les services mettent également en place des actions autour de la santé, de la prévention en générale, des actions autour de l'éducation sont proposées avec les écoles et les collèges. Les partenaires du secteur interviennent dans leur domaine d'intervention comme les puéricultrices, AS, Epicerie Sociale et Solidaire...</p> <p>Les différents services travaillent avec les partenaires culturels du secteur (Espace 110...)</p>	<p>Le CSC participe à petite échelle et par le biais de sondage pour recueillir les besoins des habitants du territoire.</p> <p>Ils sont sollicités en général lors des réunions d'évaluation du projet social.</p> <p>A chaque période d'activité des questionnaires de satisfactions sont émis en direction du public.</p>

THEMATIQUE	SUR QUELLES QUESTIONS DE SOCIETE LE CSC FAIT IL RESEAU AVEC DES ASSOCIATIONS OU DES COLLECTIFS		
DEMOCRATIE LOCALE	<p>Le CSC travail en réseau avec différentes associations comme la culture du cœur, des projets sur la laïcité et sur la discrimination.</p> <p>Un projet sur la mémoire de l'immigration a été mis en place il s'intitulait « de l'immigré au Chibani »</p> <p>Table ronde avec des associations du territoire sur différentes thématique comme le harcèlement, la violence faite aux femmes (cidff)...</p>		

THEMATIQUE			
<p>CONTRIBUTION AU VIVRE ENSEMBLE</p>	<p>Mieux-être et meilleure santé : les différentes actions sportives, culinaires ou la restauration pendant les vacances et mercredis ainsi que les intervenants spécialisés contribuent au mieux-être des différents groupes du CSC (adultes, enfants, jeunes, parents...).</p> <p>Le public est accueilli comme il est et avec ces particularités.</p>	<p>L'inclusion est un axe fort de la structure. En effet des actions régulières sont menées et construites avec les Papillons Blancs.</p> <p>Cependant, il est nécessaire de consolider nos actions envers des différents publics et structures.</p> <p>Le CSC a mis en place différents outils comme des chartes, des règlements intérieurs afin que le public soit respecté physiquement et psychologiquement. Mais ce dernier doit en retour respecter les accompagnants, les locaux et les autres usagers (différents, non communautaires...).</p>	<p>Le CSC contribue par ces actions à développer la culture à destination du public. Dans nos différentes permanences, une bibliothèque délocalisée vient à la rencontre du public.</p> <p>Les soirées lecture de contes, théâtre forum, les intervenants culturels ainsi que toutes les sorties permettent à notre public d'être sensibilisé et de pouvoir avoir accès à la culture.</p> <p>La solidarité est renforcée autour d'action comme la boîte à partage, les appels aux dons, les actions citoyennes, les projets théâtre des jeunes sur l'inclusion, l'ouverture de la Table d'Ariane pour les plus démunis sans oublier la distribution de repas pour les associations caritatives. Des ateliers en direction des bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire sont proposés.</p>
<p>La population du territoire se rencontre, il y a une certaine mixité du public : les classes sociales sont variées. Cependant, nous pouvons encore travailler sur la diversification des publics. Il existe un certain brassage des différents publics lors des actions, des temps forts comme les temps de soutien à la parentalité, le CLAS, Cité Anim. Ces moments favorisent l'accès, aux différents publics jeunes et enfants à nos activités.</p> <p>Les actions du CSC permettent également lors des projets ou événements de maintenir ou de favoriser le lien social et le brassage des participants.</p>			

Les interventions, dans les différents lieux gérés par le CSC (quartier QPV, quartier, siège social...), donnent la possibilité aux différents publics de se retrouver pour être ensemble pour des actions communes. Ces dernières favorisent le vivre ensemble, le faire-ensemble et maintiennent les relations entre les personnes ce qui contribue au lien social.

Toutes les actions mise en place par le CSC d'Illzach contribuent à lutter contre l'isolement. Cela se mesure par l'augmentation des usagers, par la régularité et par l'implication du public ou des bénévoles lors des actions, des manifestations ou des actions d'autofinancement. La participation active des bénévoles, des participants lors de actions permet de mesurer leur engagement et l'impact des actions sur la vie du CSC mais aussi l'impact sur les usagers.

Des actions en présentiel et en distanciel ont été mise en place lors du COVID.

Les enfants des soignants ont été accueillis (vacances).

Des appels téléphoniques ou en visio ont permis de maintenir le lien avec les usagers et surtout les plus isolés.