

Projet de fonctionnement 2022-2025
Lieu d'Accueil Enfants Parents
« L'ILL AUX ENFANTS »



 **19 rue Victor Hugo – 68110 ILLZACH**
 **03 89 66 85 85** –  secretariat@cscillzach.fr

Table des matières

1.Présentation de la démarche	4
1.1 Outils méthodologiques.....	5
1.2 Rappel de la méthode et des outils d'évaluation.....	
2.Evaluation du projet de fonctionnement 2019-2022	6-12
2.1. Les actions d'information, de communication et de promotion du lieu au travers des moyens et supports de communication.....	
2.2 La dynamique locale : Valorisation du LAEP par l'implication de nos partenaires internes et externes.....	
2.3 Focus sur l'évolution de la fréquentation des familles et enfants.....	
a. Période normale	
b. Contexte Période covid, condition sanitaire	
2.4 Typologie du public et fréquentation	
2.5 Les objectifs de l'action ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?.....	
2.6 la gestion du lieu : salle d'activités.....	
2.7 Réseau partenarial et l'analyse de la pratique	
2.8 L'équipe des accueillantes et les réunions d'équipe	
3. Diagnostic partagé	13-22
3.1 Enquête terrain, données quantitatives	
3.2 Entretiens partenariaux.....	
3.3 Synthèse du diagnostic	
3.4 La mise en perspective et orientations	
4.Projet de fonctionnement Laep	23-33
4.1 Caractéristiques de l'environnement	
4.2 Nombre et type des lieux de structures petite enfance sur le territoire.....	
4.3 Le LAEP sur le territoire et au sein du CSC.....	

5. Missions, objectifs et principes déontologiques du LAEP L'ILL aux enfants.....	
5.1 Rappel des missions des LAEP définies par la CAF.....	
5.2 Les objectifs de l'ILL aux enfants, les critères et les indicateurs d'évaluation.....	
5.3 Les principes déontologiques.....	
5.4 Le public ciblé.....	
6. Fonctionnement.....	
6.1 Les moyens humains.....	
6.2 Les moyens matériels.....	
6.3 L'hygiène et la sécurité.....	
6.4 L'organisation.....	
6.5 Les jours et horaires accueil.....	
6.6 La préparation et le débriefing.....	
6.7 Déroulement d'une séance-type.....	
7. Communication et partenariats.....	
7.1 Nos moyens de communication.....	
7.2 Collaboration et partenariats.....	
8. Annexes	
8.1 Budget prévisionnel 2023	
8.2 Charte du Laep.....	
8.3 Grille d'observation.....	
8.4 Procédure accueil nouvelle famille Laep	
8.5 Enquête Laep.....	

Nous remercions vivement les partenaires opérationnels, institutionnels, financiers et les accueillant-e-s du LAEP pour leur collaboration active au sein de ce comité de pilotage, dans l'aide à la collecte de données factuelles et pour leur participation.

Nous sommes également reconnaissants aux parents d'enfants en bas-âge qui fréquentent notre Laep et qui ont participé à l'enquête et permis le recueil de leurs paroles et expériences en tant que bénéficiaires dans le cadre du groupe de travail.

1 Présentation de la démarche.....

La démarche, l'évaluation et le diagnostic ont été partagés avec le Comité de Pilotage, cette instance a été mise en place le 30 juin 2022 par le CSC dans le cadre du processus de l'évaluation et de construction du nouveau projet de fonctionnement Laep.

Le Copil est une instance consultative, en ce sens ses membres se réunissent régulièrement pour donner leur avis sur la méthodologie et les outils utilisés et réfléchir sur les orientations stratégiques et objectifs opérationnels dans le but de la construction du projet de fonctionnement. Chacun intervient en sa qualité et avec le regard qui lui est propre. La liste des membres avait été préalablement réfléchie et définie par l'équipe Famille Parentalité et la Direction.

Le groupe présent est composé de 12 personnes, représentants des différentes catégories d'acteurs du territoire : des partenaires institutionnels, opérationnels, financiers, deux mamans fréquentant régulièrement le lieu et les professionnelles et directeur du CSC.

Partenaires institutionnels :

- Madame Christiane SCHELL - Adjointe au Maire - Chargée de la Jeunesse, Vie Scolaire, Enfance
- Madame Hajar KADIRI - Adjointe au Maire - Chargée de la Politique de la Ville d'Illzach

Partenaire financier et opérationnel :

- Madame Magalie LOPEZ-BURG – Chargée de Conseil et développement Parentalité – CAF
- Madame Laurence REQUET - Directrice multi accueil Les Petits Pêcheurs de Lune – Illzach
- Madame MEYER Florie – Cheffe de service adjointe TDS Couronne Mulhouse Est (CEA), présente lors du second comité de pilotage

Familles :

- Naïma ZAOUI- Parents
- Samira BOULGHOBRA – Parents

Professionnels du CSC Le Fil d'Ariane :

- Monsieur Florian RIEGERT – Directeur du CSC Le Fil d'Ariane
- Madame Sabrina DAHMANI – Référente Famille, Coordinatrice du service Famille Parentalité
- Madame Katia PATURE – Accueillante au LAEP- Chargée de médiation et d'animation
- Madame Olympe WOEHREL- Accueillante au LAEP- Référente Petite Enfance (RPE-LAEP)
- Madame Julie ZUSSY – Accueillante au LAEP- Animatrice 3-6 ans au Service Enfance et Jeunesse

4.2 Outils méthodologiques.....

1.1 Rappel de la méthode et des outils d'évaluation

Diagnostic quantitatif

- Recueil et analyse des indicateurs de mesure de l'accueil du jeune enfant (Caf), des données socio démographiques, (source Insee)
- Analyse des données des fiches de présence + grille d'observation (annexe 8.3) + déclarations Afas (portail caf partenaires)

Diagnostic qualitatif

- Expression des bénévoles, des partenaires et des professionnels du CSC réunis dans un temps participatif (2 réunions Copil, juin +octobre)
- Entretiens avec les principaux partenaires du Laep : le service de protection maternelle et infantile (PMI) + l'école maternelle des Jonquilles
- Enquête terrain auprès des familles
- Echanges informels avec les familles, lors des différents ateliers parentalité, sorties famille, permanences administratives...

Afin de recueillir la parole des habitants, dans le cadre du renouvellement du projet Laep, le copil a décidé d'avoir recours à une enquête terrain à destination des parents afin d'évaluer le projet et d'adapter son fonctionnement aux besoins des familles. (Voir annexe 8.5 questionnaire diffusé en juillet et septembre 2022, durée de diffusion : 2 mois)

2. Evaluation du projet de fonctionnement 2019-2022.....

2.1. Les actions d'information, de communication et de promotion du lieu au travers des moyens et supports de communication

Les actions d'information menées durant cette période :

- Affiches dans les locaux et les annexes du CSC (locaux des Dahlias +Doller) et au sein des établissements des partenaires de proximité.
- Distribution de flyer et présentation du dispositif lors des temps festifs comme la Fête des Associations, à chaque rentrée scolaire, en septembre 2019, 2020, 2021, organisé par la Ville d'Illzach, les fêtes de quartier organisées par le CSC : Fête de la citoyenneté (2019/2021), Fête des Jardiniers (2022)
- Mailing trimestriel de la programmation familles où nous retrouvons les informations concernant le Laep à l'ensemble des partenaires du territoire : les écoles maternelles +primaires, les collèges, la Pmi, les assistantes sociales, Aléos, la mission locale Réagir...
- Chaque début d'année scolaire, remise de flyer en main propre aux Multi accueils d'Illzach, aux puéricultrices de secteur et à l'école maternelle des Jonquilles.
- Communication sur notre site internet du CSC (fonctionnel depuis 2021), et les réseaux sociaux (Facebook + Instagram).
- Martine Guillet, éducatrice PMI sur la couronne mulhousienne, lors des visites à domicile chez les familles, présente le dispositif et distribue les flyers.
- L'école maternelle Jonquille donne les flyers en main propre aux familles régulièrement.
- La puéricultrice de secteur présente systématiquement à ces patients le dispositif, donne un flyer et ponctuellement se déplace sur le lieu avec les nouvelles familles pour visiter le lieu et rencontrer l'équipe d'accueillantes.

Les actions de promotion :

- Portes ouvertes du Laep le 11 octobre 2019 après midi auprès des partenaires associatifs dont le but était la découverte du Laep (présentation du dispositif et visite de la salle d'activité). Les partenaires présents : puéricultrice Evelyne Jenny de la PMI / responsable de la maison d'enfance à caractère social Gustave Stricker d'Illzach / deux assistantes sociales du Conseil départemental.
- Présentation du dispositif Laep lors des réunions de rentrée parents-institutrices aux parents des petites, moyennes et grandes sections de l'école maternelle Jonquilles (septembre 2022)

Constats :

L'équipe de Laep communique fortement sur le territoire proche du CSC (secteur Modenheim) au détriment du centre de Illzach, peu de communication auprès des écoles du Centre telles que l'école maternelle Georges Sac, Lamartine, Alphonse Daudet.

Evolutions envisagées :

- Rencontrer toutes les directrices des écoles maternelles une fois par an
- Être présent lors des réunions de rentrée, kermesse de fin d'année des écoles, et lors des inscriptions des nouvelles familles aux multi accueils
- Communiquer largement auprès des médecins, cabinet médical, cabinet d'orthophonie d'Illzach, sage-femme

2.2 La dynamique locale : Valorisation du LAEP par l'implication de nos partenaires internes et externes

Nous remarquons que le travail en partenariat joue un rôle primordial pour l'existence et la valorisation de notre lieu. En effet les nouvelles familles sont orientées par nos partenaires de proximité comme :

- La Protection Maternelle et Infantile (PMI),
- Le Multi Accueil Les Petits Pêcheurs de Lune (MAC)
- La directrice de l'école des Jonquilles avec le concept Babybouchette
- Le RPE anciennement RAM dans le cadre du Relais Petite Enfance (préinscription des enfants en multi accueil.)

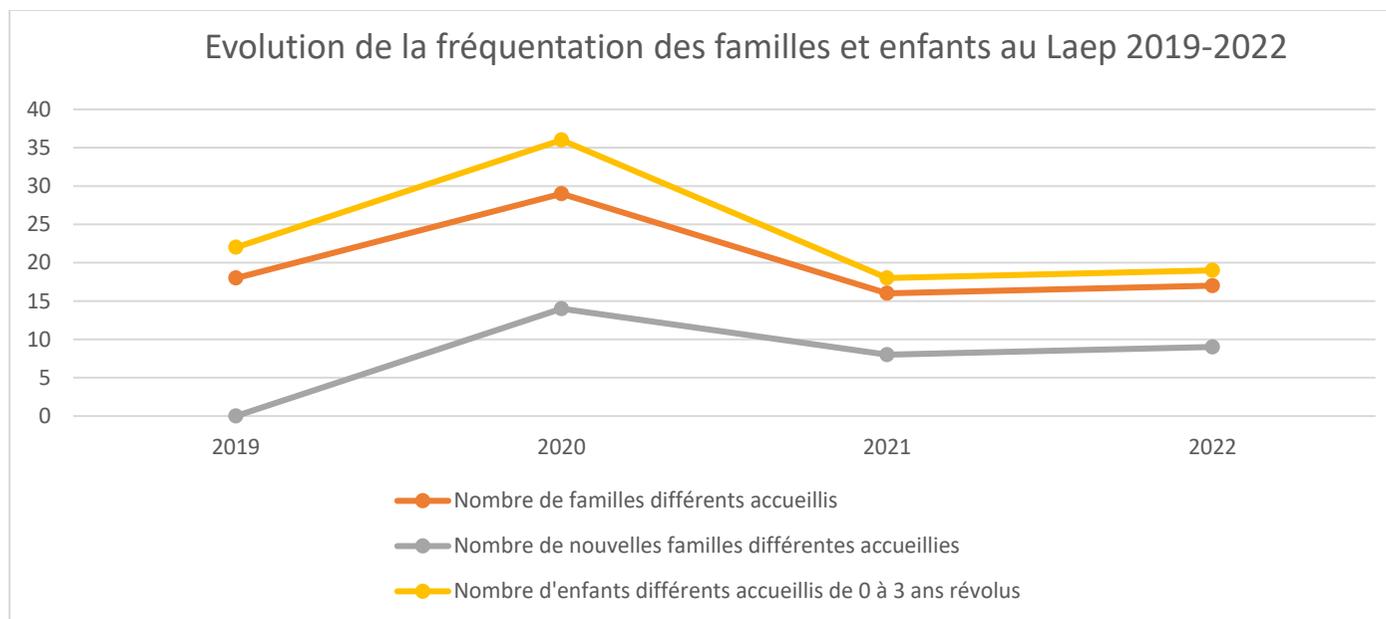
 Un réseau au maillage territorial et partenarial fort avec la Pmi, le MAC, l'école maternelle Jonquilles

2.3 Focus sur l'évolution de la fréquentation des familles et enfants

Données quantitatives

	2019	2020	2021	2022
Nombre total d'accueillants	2	4	7	4
Nombre de familles différents accueillis	18	29	16	17
Nombre de nouvelles familles différentes accueillies	0	14	8	9
Nombre d'enfants différents accueillis de 0 à 3 ans révolus	22	36	18	20

a. Période normale



Nous observons une augmentation de la fréquentation des familles de 2019 à février 2020, nous constatons une baisse suite à la période particulière vécue (covid) et les protocoles sanitaires en application (recommandation du ratio de 8 m² / adulte, avec la taille des groupes limitée à 10 personnes) mais toujours avec une fréquentation constante du dispositif. La période de 2021 et 2022 a été une année ponctuée de changement : départ et arrivée de nouvelles accueillantes.

b. Contexte Période covid, condition sanitaire :

Le CSC fermé du 06 mars au 12 juin 2020, durant la période du Covid. Durant cette période de confinement, nous avons créé un groupe WhatsApp et groupe de soutien sur Facebook pour garder le lien avec les familles : 10 participants ont adhéré au groupe et ont échangé autour de la prise en charge de leurs enfants pendant la période de confinement

Objectifs de ce groupe : transmission de ressources documentaires entre familles, conseils, soutien + échanges sur les difficultés rencontrées lors de cette période, beaucoup de familles confinées dans un appartement, et qui ont eu des difficultés à occuper les enfants à la maison.

Retours verbaux des familles sur cette initiative : se sont sentis soutenues et moins seules durant cette période et verbalisent le besoin de se retrouver.

Le Laep a redémarré **le vendredi 19 juin 2020**, en prenant en compte les recommandations nationales relatives aux modes d'accueil 0-3 ans et aux services de soutien à la parentalité (inscription limitée, désinfection des mains, port du masque, suppression de la collation, aération de la salle toutes les heures régulièrement, désinfection des zones de contact et nettoyage des jouets en fin de séance...)

-L'équipe a mis en place 2 séances sur la durée de l'accueil avec une inscription au préalable par téléphone ou sms, pendant cette période inédite :

8h00-8h30 : aménagement de la salle et préparation des bacs de jeux pour les 2 séances

8h30-10h00 : 1ère séance

10h00-10h15 : un premier temps de nettoyage du matériel : tables et chaises

10h15- 11h45 : 2nde séance

11h45 à 12h00 : nettoyage de l'ensemble des jeux en fin d'accueil

2.4 Typologie du public et fréquentation

Les personnes accueillies au sein du Laep sont :

Typologie de ménages :

- Des familles traditionnelles : plus particulièrement les mères et enfant.s
- Des mamans en congés parentale
- Des mamans sans activités professionnelles, avec des fratries de 2 à 3 enfants
- Des familles issues d'origines diverses : française, étrangère (turque, maghrébin)
- Une famille muette
- Une famille avec un enfant qui présente des troubles autistiques
- Quelques papas (8 papas durant cette période)
- Des professionnelles de la petite enfance, des assistantes maternelles viennent ponctuellement

Quartier d'origine

- Des familles/personnes issues du QPV des Jonquilles
- Des familles venant du secteur centre d'Illzach

Motif de la fréquentation

- Des familles/personnes à la recherche de socialisation, de convivialité, de rencontres, et d'échanges, découvrir des jeux variés et adaptés, être accompagné dans son rôle de parent, être écouté.

- Des mamans qui viennent jouer et consacrer un moment privilégié avec leur bébé au sein d'un endroit neutre.
- Des mamans investissent cet espace pour se détendre, lâcher prise et profitent de ce moment, pour observer leur enfant se socialiser et entrer en lien avec d'autres sujets
- Pour d'autres familles, le LAEP est le lieu pour rompre avec l'isolement quotidien, faire de nouvelles connaissances, partager leurs expériences (angoisse, questionnement) en tant que jeune maman, et exprimer leur pratique quotidienne.

2.5 Les objectifs de l'action ont-ils été atteints au regard des indicateurs utilisés ?

o Favoriser la socialisation des enfants

Certains enfants qui, lors d'une première entrée en multi-accueil, n'ont pas réussi à s'adapter à cet environnement viennent au Laep. Quelques familles verbalisent que notre espace est un moyen pour les jeunes enfants, d'expérimenter un contact progressif et sécurisant avec l'extérieur.

L'aménagement de la salle scindée en différentes parties : coin psychomotricité, coin plus cocooning pour les nourrissons, un espace dinette, un espace jeux libres... a permis aux enfants de jouer et découvrir un lieu vaste.

o Proposer un lieu sécurisant et ressourçant pour les enfants et les familles

- Retours des familles : « Un bol d'air de venir avec mon enfant », « des activités que je ne peux pas faire à la maison comme la peinture, j'ai la chance de pouvoir le partager avec mon enfant ici », « le Laep est un lieu reposant où je peux venir en lâchant prise et laisser jouer mes enfants », « le lieu est spacieux, mon enfant peut se défouler »

o Soutenir le rôle et les compétences des parents

Nous constatons des échanges enrichissants entre les personnes, des temps forts ressortent de ces discussions. Certaines mamans viennent par exemple avec certaines angoisses concernant les colères, l'agressivité de leur enfant ou sur le développement du langage de l'enfant. Suite aux discussions entre elles, elles se donnent des conseils mutuels, échangent des coordonnées de professionnels de la santé (pédiatre, puéricultrice...). A la fin de certaines séances, nous constatons des mamans plus soulagées, rassurées, et certaines amitiés se créent.

o Renforcer la relation parents-enfants et le lien d'attachement

Au fur et à mesure des accueils, nous constatons que les parents prennent plaisir à jouer avec leur enfant, nous sollicitent pour leur mettre à disposition des jeux découverts lors des accueils précédents...

o Prévenir l'isolement social et permettre aux familles de s'ouvrir vers l'extérieur et de créer des liens avec d'autres parents

Certaines mamans ont tissé des liens amicaux et se rencontrent en hors Laep dans leur vie privée. Ce dispositif a permis aux familles de créer un réseau solidaire, elles s'entraident dans la garde des enfants, elles se partagent les bons plans, les bonnes adresses.

- *Favoriser la mixité des genres et des catégories sociales et culturelles*

Les collations, les rituels comme les temps de comptines et lecture favorisent le lien entre familles issues de profession et d'origine diverses.

- *Favoriser l'éveil des enfants et donner l'envie aux parents de poursuivre l'expérience au domicile*

Les enfants nous sollicitent lors de l'atelier pour dessiner, faire de la pâte à modeler, de la peinture, des puzzles, chanter, danser ... Ils découvrent également de nouveaux jeux. Les enfants sont attentifs pendant le temps des comptines, ils reproduisent les gestes au fur et à mesure avec les adultes. C'est un moment apprécié et ces temps collectifs créent du lien entre les familles. Les parents continuent l'expérience à la maison et achètent les mêmes jeux.

Les rituels mis en place en fin de séance, comme la lecture de contes ou les comptines, ont eu un impact sur les enfants : ils se familiarisent avec les chants, et les rechantent à la maison, il y a une réelle continuité et un lien entre le temps d'accueil et le retour à la maison.

- *Accompagner l'enfant à vivre progressivement la séparation avec son parent*

Nous observons l'évolution psychique de certains enfants qui au départ avaient des difficultés à se séparer de leur maman durant le temps d'accueil et qui progressivement se mélangent, puis jouent seuls en autonomie et entrent en interaction avec d'autres enfants.

Difficultés rencontrées : certaines mamans laissent faire les enfants et n'ont plus de vision de ce que l'enfant fait, peut provoquer des conflits et des disputes entre eux.

Pour finir, les familles ont abordé différentes thématiques : l'alimentation, le rythme de l'enfant, les cauchemars, la naissance, l'évolution de l'enfant, les repas, la punition, le Covid, les poussées dentaires, les ateliers massage bébé, les ateliers parentalité, les sorties familles, les modes de garde : multi accueils, assistantes maternelles, les fêtes, les bricolages menés avec les enfants, les échanges autour de connaissance de lieux culturels, des bon plans pour des sorties adaptées aux tous petits, les activités proposées au sein du CSC et également dans les autres CSC, la surcharge mentale des mamans, la vie maritale, les maladies (la varicelle, la gastro...), la grossesse, l'accouchement, les crises des petits, la vie quotidienne, la propreté. Selon les périodes, les discussions sont différentes, à titre d'exemple lors de la période après Covid, beaucoup d'échanges autour de la santé, le virus, du vaccin, de la maladie...

Divers ateliers, jeux rythment les séances : jeux libres, peinture, pâte à modeler, cuisine, dessin, comptines, chants.

2.6 la gestion du lieu : salle d'activités

- Mutualisation de la salle d'activité avec le service enfance et jeunesse, nous constatons les limites en termes de stockage et de rangement

- Salle d'activité spacieuse et lumineuse

- Investissement d'un jardin à l'extérieur avec toboggan lors de l'arrivée des beaux jours

2.7 Réseau partenarial et l'analyse de la pratique

- richesse des réunions inter réseaux Laep, qui permet d'avoir une vision du fonctionnement et de la particularité de chaque Laep, c'est un espace de ressources et d'échanges autour des thématiques rencontrées lors de l'exercice de nos fonctions : présence régulière des accueillantes de 2019 à 2022, à tour de rôle, selon les disponibilités des accueillantes.

- intérêt de mutualiser les temps d'analyse de pratique avec un autre Laep l'Afscm qui permet d'avoir des regards différents et croisés

Constat :

- réflexion sur l'éventuel changement de l'intervenante en analyse de la pratique, questions soulevées à plusieurs reprises en interne. L'objet de ce questionnement est d'avoir un nouveau regard, nouvelle expertise, et de nouveaux outils et ou méthodes pour aborder et échanger sur les situations.

2.8 L'équipe des accueillantes et la réunion d'équipe

2019 à 2020 : stabilité dans l'équipe

2021 : réorganisation interne : départs et arrivées de nouvelles accueillantes Laep

Après chaque accueil Laep, à la fin du rangement, un premier temps rapide est dédié pour aborder le déroulement de la séance (partage de ressentis, de faits marquants), en s'appuyant sur la grille d'observation. Un second temps est programmé lors de la réunion d'équipe pour échanger et approfondir sur les sujets ou problématiques abordées.

3. Diagnostic partagé.....

3.1 Enquête terrain, données quantitatives

Pour compléter notre évaluation, nous avons décidé de sonder les familles sur ce dispositif. Parmi les méthodes possibles, le choix a été fait d'utiliser un questionnaire, à remplir soit au cours d'un entretien physique (ce choix privilégie la relation humaine) soit par une enquête diffusée et remplie par le biais des outils numériques.

Diffusion du questionnaire :

- Par mailing à l'ensemble des parents du multi accueil Pécheurs de Lune, diffusé par la directrice de cette structure
- Sur Facebook
- Par sms dans notre base de données familles (qui enregistrent une moyenne de 150 contacts).
- En face à face

La méthode dématérialisée occasionne, un faible taux de retour et sélectionne les « répondants » en fonction de leur maîtrise d'outils numériques et leur disponibilité.

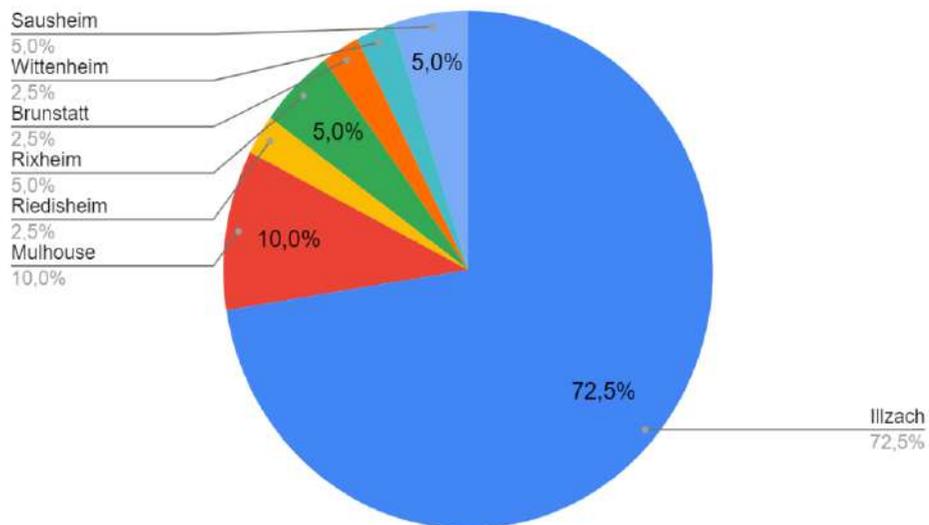
Les entretiens ont été conduits par la référente famille, les accueillantes Laep, lors des ateliers parents-enfants, des passages à l'accueil, des permanences administratives, des sorties familles.

L'enquête s'est ainsi déroulée de mi-juillet à fin septembre (en prenant en compte la fermeture estivale du CSC au mois d'août).

L'échantillon des personnes interrogées se compose de 52 personnes/ou familles.

a. Recueil des données

Quelle est votre commune d'habitation ?



Si vous habitez Illzach, dans quel quartier ?

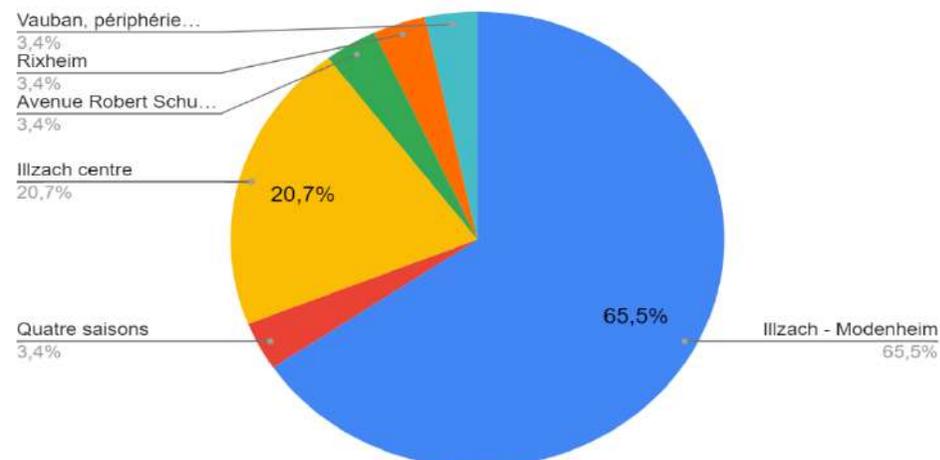


Figure 1 et 2 : lieu d'habitation

Les personnes interrogées sont majoritairement des illzachoises (72, 5%) et résidant dans le secteur Illzach Modenheim.

Notre lieu d'accueil est-il facilement accessible et repérable ?

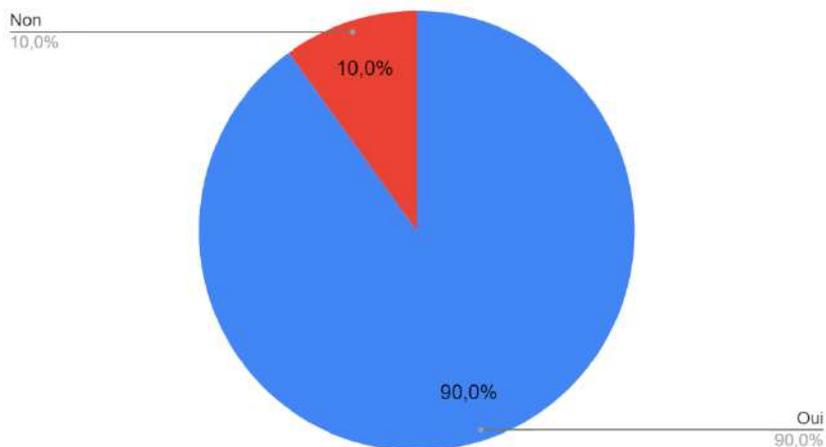


Figure 3 : accessibilité du lieu

Le lieu est repérable et accessible facilement, parking à l'arrière avec un certain nombre de places.

Comment avez vous connu le LAEP ?

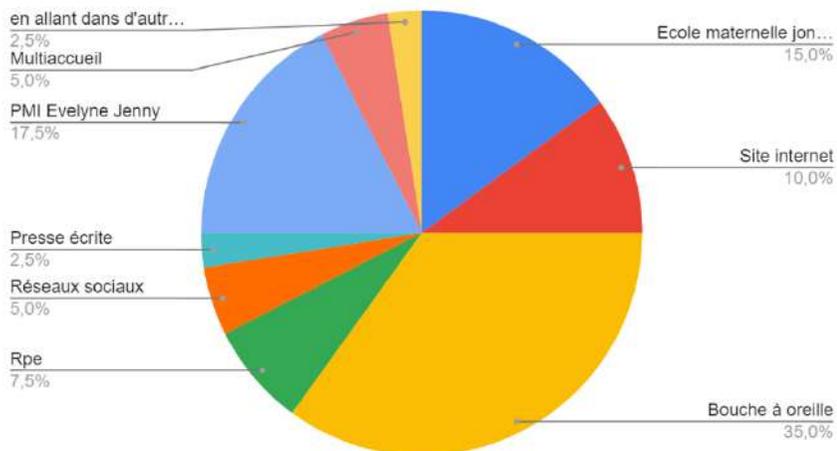


Figure 4 : connaissance du Laep

Le bouche à oreilles (35 %) est le premier moyen pour connaître et rendre visible le Laep. La visibilité du Laep se fait également au travers de partenaires forts tels que la puéricultrice de la PMI (17,5 %), la directrice de l'école maternelle (15 %), les directrices des Multi accueils (5%) qui sont les partenaires indispensables sur le territoire et des ressources et relais pour diffuser et transmettre les informations.

Le Réseau Petite Enfance (7, 5 %) est aussi une portée d'entrée pour faire connaître et valoriser le dispositif.

Fréquentez-vous le LAEP ?

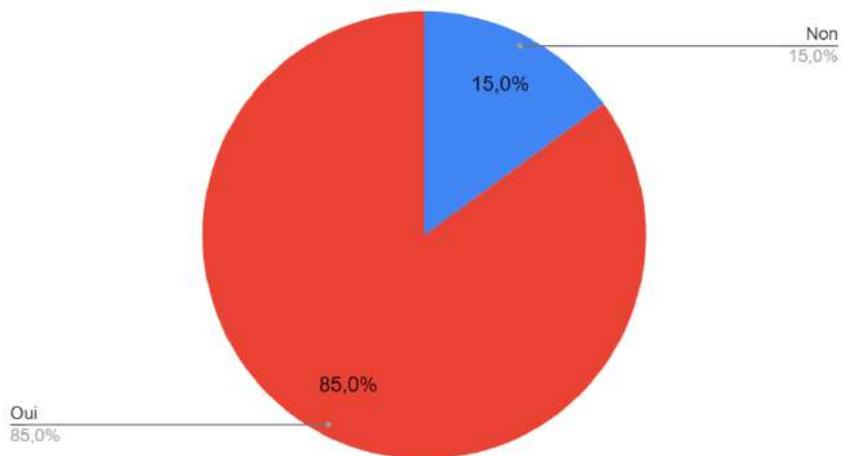


Figure 5 : fréquentation du Laep

Sur les familles sondées, 85 % fréquentent ce lieu.

Si oui, depuis combien de temps ?

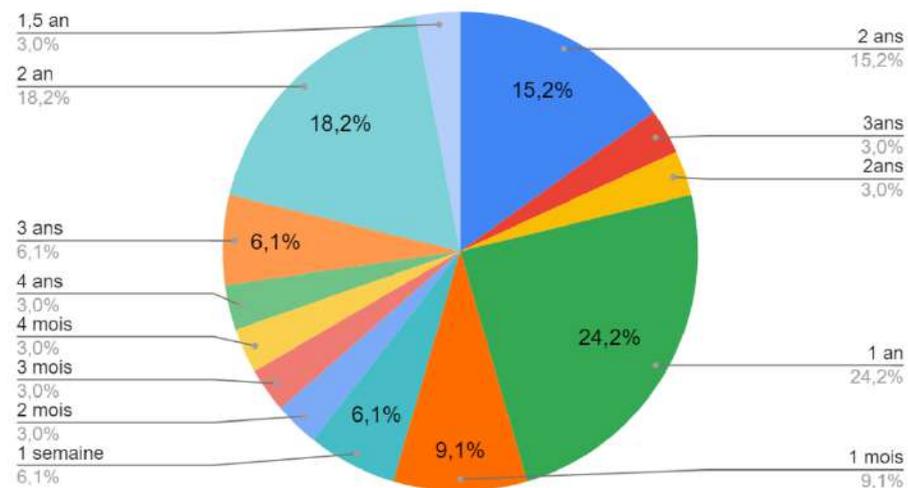


Figure 6 : durée de fréquentation

Vous fréquentez le LAEP :

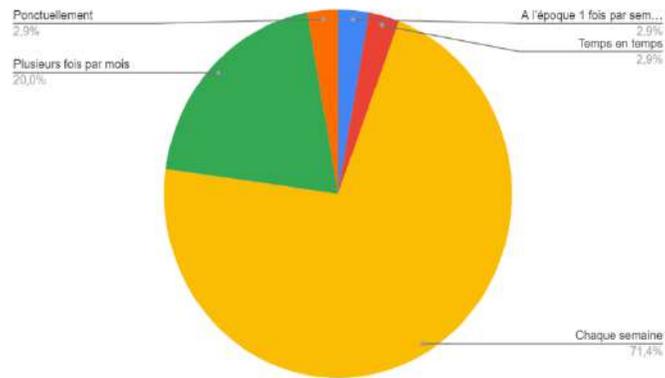
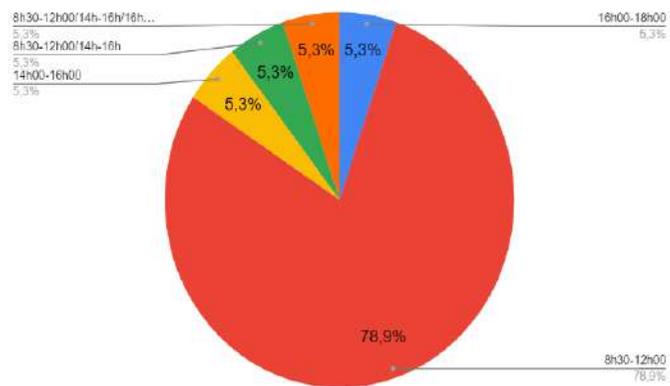


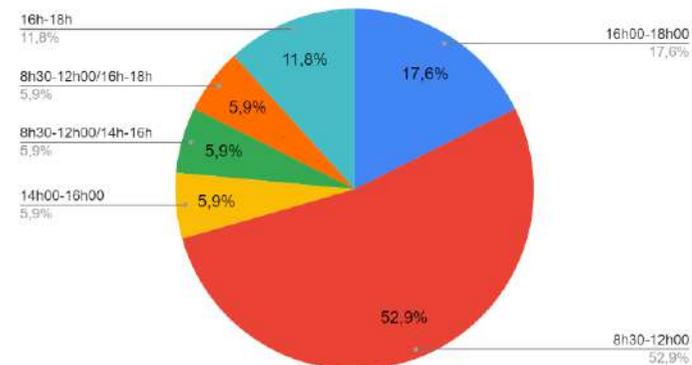
Figure 7 : Fréquentation du Laep

71,4 % des familles fréquentent ce lieu chaque semaine

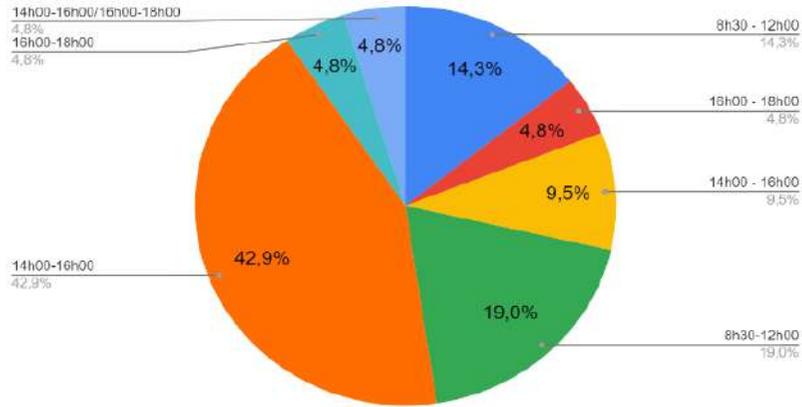
Préférences d'ouvertures - LUNDI



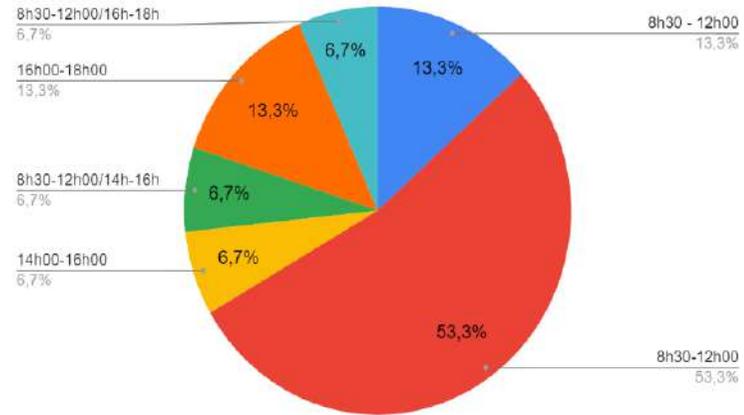
Préférences d'ouvertures - MARDI



Préférences d'ouvertures - MERCREDI



Préférences d'ouvertures - JEUDI



Préférences d'ouvertures - VENDREDI

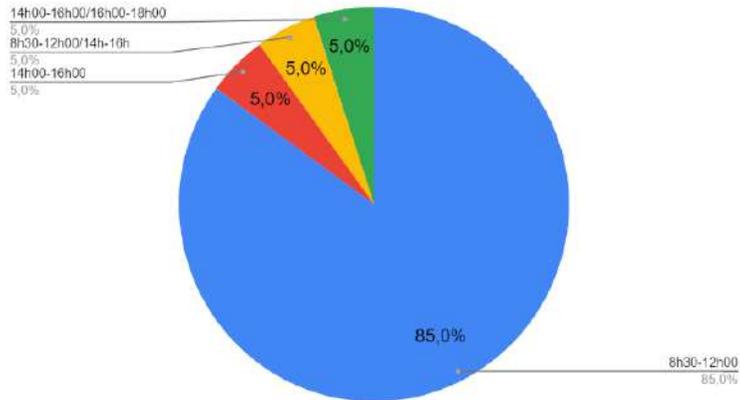


Figure 8 :
Les préférences d'ouverture plutôt le matin que l'après-midi, sauf le mercredi après midi

Souhaitez-vous venir plus souvent ?

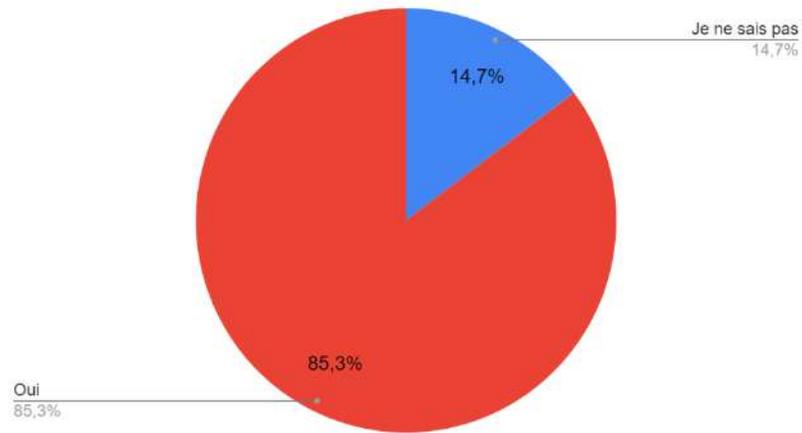


Figure 9 : 85,3 % des familles aimeraient venir plus régulièrement

Faudrait-il proposer un lieu délocalisé pour plus d'accessibilité ?

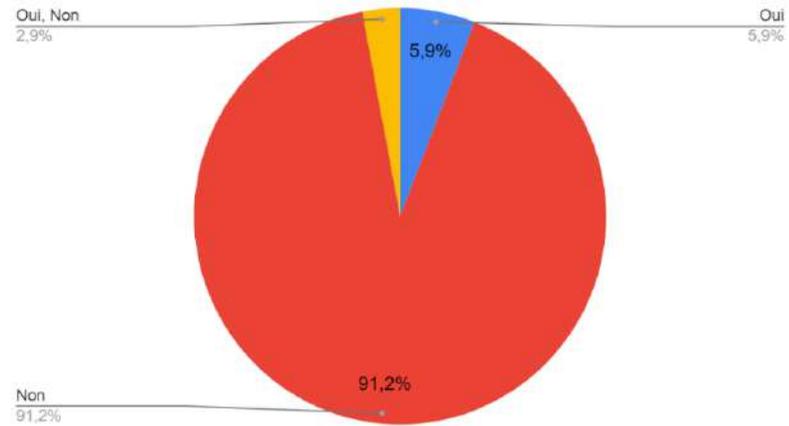


Figure 10 : La majorité des familles ne souhaitent pas un lieu délocalisé

Y a-t-il un intérêt à ouvrir le LAEP pendant les vacances scolaires ?

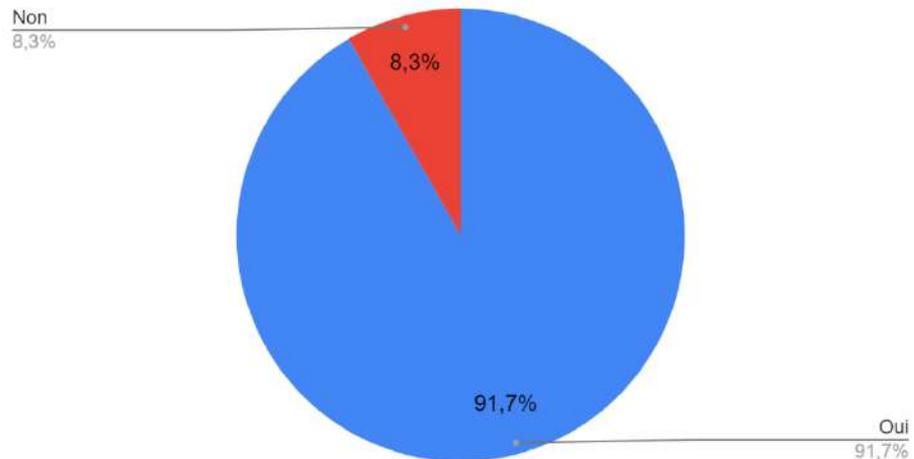


Figure 11 : les familles trouvent un intérêt fort pour ouvrir le Laep pendant les vacances

Quel mode de garde avez-vous pour vos enfants ?

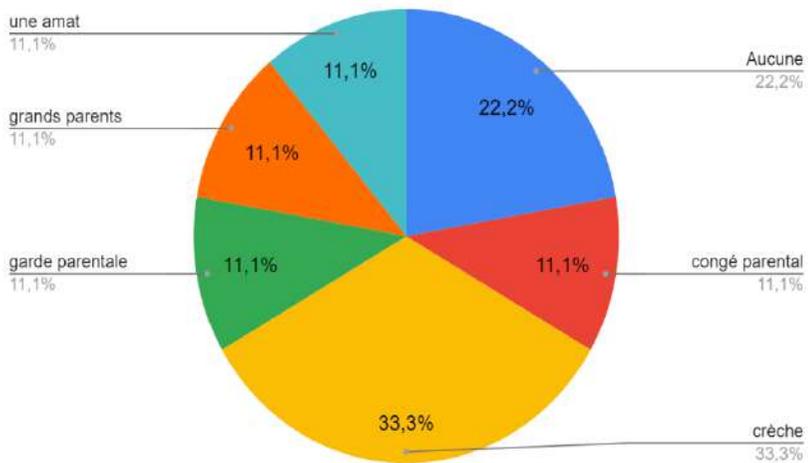


Figure 12 : le mode de garde principal des familles est la crèche

3.2 Entretiens partenariaux

- **Entretien physique avec Madame BRIGMANAS, directrice de l'école maternelle des Jonquilles lundi 26 septembre 2022**

-Echanges et retours positifs sur le dispositif de Babybouchette (temps d'activités proposées aux enfants de moins de 3 ans) créée en 1989 et qui se déroulait dans l'école maternelle des Jonquilles, deux fois par mois après les heures de classe de 16h à 18h et pour les parents ayant des enfants non encore scolarisés. Ce lieu d'échange et de sociabilité très appréciés des familles était un bon tremplin pour l'entrée à l'école. Il s'agissait d'enseignants et d'Atsem volontaires qui intervenaient.

-Echanges sur l'atelier baby club du mardi après-midi organisé dans le local des Dahlias, retour sur un lieu pas sécurisé et adapté à accueillir des enfants de moins de 3 ans.

- Dispositif Laep apprécié et qui apporte une plus value : c'est un impact positif du dispositif sur les familles

- Réflexion et échanges sur un accueil Laep au sein de la salle de jeux de l'école.

- proximité avec un public Qpv

- ❖ Opportunités :

- mise en place d'un second accueil à l'école

Risques :

- sur les temps scolaires, les horaires possibles sont de 16h à 18h, ce qui nécessite de mettre en place une garde d'enfants pour les plus grands.

- oriente vers un seul public

- ❖ Proposition :

- Réflexion commune sur un lieu plus central comme une école du centre par exemple ou un périscolaire.

- **Entretien téléphonique avec Evelyne Jenny, puéricultrice de la Pmi le mardi 05 octobre 2022**

- retours positifs : satisfait, proximité géographique, gratuit, un dispositif indispensable sur le territoire pour les mamans isolées et qui ne sortent pas avec leurs enfants

- présentation du dispositif lors des consultations, orientation d'un certain nombre de familles

- certaines familles en difficulté qui en ont besoin mais ne viennent pas et mettent en avant la raison du Covid
- intérêt d'ouvrir pendant les vacances scolaires

❖ Proposition :

- Transmissions des flyers lors des visites médicales en moyenne section dans l'ensemble des écoles maternelles d'Illzach

3.3 Synthèse du diagnostic :

En prenant en compte et résumant les éléments exposés ci-dessus et au terme d'une démarche faite de concertations et d'échanges, nous avons établi les constats suivants :

- Des ressources solides en interne et externe : Rpe, pmi, école maternelle, multi accueils
- Manque de communication et visibilité vers les professionnels de santé du territoire et les hôpitaux (mère -enfant)
- Des partenariats à développer et solidifier : écoles du centre, le conseil départemental, aléos, adomaid
- un lieu accessible et adapté
- un intérêt à venir plus souvent au Laep

3.4 La mise en perspective et orientations :

Durant les 4 prochaines années, les accueillantes ont l'intention de :

- Proposer un accueil durant les vacances scolaires
- Réorganiser une porte ouverte
- Ouvrir un second accueil (augmenter le nombre de séances : lieu à définir au CSC ou délocalisé par manque de salle)
- Recruter de nouvelles accueillantes Laep
- Rechercher la participation des bénévoles via un appel à candidature
- Organiser une journée santé avec des professionnels de la petite enfance et de la santé sous une forme ludique à destination des familles
- Proposer des ateliers parents-enfants (moins de 3 ans) dans la continuité du Laep

Ce diagnostic nous a amenés à identifier les enjeux clés du Laep et ainsi à définir les axes principaux de travail pour les 4 ans à venir, eux-mêmes déclinés en objectifs opérationnels.

4. Projet de fonctionnement.....

4.1 Caractéristiques de l'environnement

Le territoire d'intervention du CSC est la commune d'Illzach, dans l'agglomération mulhousienne. Elle constitue la cinquième ville du Haut-Rhin.

Illzach a connu un important développement démographique après la seconde guerre mondiale. Cette croissance a résulté de sa situation géographique en périphérie de Mulhouse et du développement de l'automobile. Pour faire face à la forte demande croissante de logements, des ensembles d'habitat social ont été construits dans les années 60-70, principalement dans les quartiers Chêne-Hêtre, Doller et Tulipes-Dahlias.

Il en a résulté un urbanisme éclaté et une population d'ouvriers et employés importante. Le centre social dispose d'un QPV Drouot-Jonquilles. Ce quartier a une situation géographique particulière puisqu'il est à cheval sur deux communes. Une voie ferrée sépare les deux parties du quartier.

Illzach se situe au nord-est de Mulhouse et s'étend sur une superficie de 7,5 km². La ville est traversée d'est en ouest par l'autoroute A36, selon deux zones appelées communément Illzach centre au nord et Modenheim au sud.

Au sud-est, l'Île Napoléon constitue une zone d'activités importante sur les communes d'Illzach et Sausheim. Illzach dispose également d'un important port fluvial situé à l'Île Napoléon.

En 2020 la Ville d'Illzach comptait 14 851 habitants, répartis-en 5 987 ménages, parmi lesquels un total de 4 077 familles.

En 2020, nous dénombrons 442 enfants de 0 à 3 ans, 509 enfants de 3 à 5 ans, dont un total de 951 (données CAF).

Le nombre de naissance en 2021 s'élève à 165.

Le nombre de naissances en 2022 s'élève à 143.

4.2 Nombre et type des lieux de structures petite enfance sur le territoire

- 2 structures assurent l'accueil de jeunes enfants sur le territoire d'Illzach :

- Le multi-accueil « La Grande Ourse », à proximité du quartier de la Doller
- Le multi-accueil « Les Petits Pêcheurs de Lune » à Illzach-Modenheim
- Le Relais Petite Enfance, 19 rue Victor Hugo 68110 Illzach

- La Maison des Assistantes Maternelles, ouverte le 25 juillet 2022 à l'EHPAD Le Séquoia

Dans un rayon de 20km, des LAEP se trouvent sur les communes de Mulhouse, de Wittenheim, de Rixheim, de Lutterbach et de Wittelsheim, mais les familles ne disposant pas de moyen de locomotion pouvaient avoir des difficultés à s'y rendre.

Les différents acteurs éducatifs du territoire (Education Nationale, multi-accueils) ont souligné la nécessité d'un lieu ressource convivial et chaleureux pour apporter un soutien aux parents de jeunes enfants dans leur nouvelle vie.

Les autres structures de proximité

- La Pmi
- Le Conseil Départemental
- La Mission locale Réagir
- L'Espace 110
- 7 écoles maternelles : Victor Hugo, Pierre et Marie Curie, Jonquilles, Lamartine, Alphonse Daudet, Georges Sac, 4 Saisons

4.3 Le LAEP sur le territoire et au sein du CSC

La famille est au cœur du projet du Centre Socioculturel Le Fil d'Ariane d'Illzach. Le Centre Socioculturel est situé à Illzach Modenheim, dans un beau et grand bâtiment de 1800 m² entièrement réhabilité en 2012.

Une des salles, d'une superficie de 80 m², est principalement utilisée pour :

- l'ALSH 3-6 ans durant les vacances scolaires
- le Relais Petite Enfance (RPE) hors vacances scolaires

Cet Espace Petite Enfance est un lieu chaleureux, convivial et suffisamment spacieux pour accueillir les enfants accompagnés de leur(s) parent(s) ou d'un adulte. Il se prête parfaitement à l'activité d'un LAEP.



5. Missions, objectifs et principes déontologiques du LAEP L'III aux enfants

5.1. Rappel des missions des LAEP définies par la CAF

- Les missions des LAEP, telles que définies dans la Charte départementale des LAEP du Haut-Rhin, sont les suivantes :
- Favoriser et conforter la relation enfants-parents
- Prévenir les difficultés relationnelles au sein de la famille
- Reconnaître l'individu et son statut de parent
- Valoriser les compétences des enfants et des parents
- Accompagner l'enfant vers l'autonomie dans un climat de sécurité physique et affective en vue d'une séparation progressive
- Permettre une socialisation progressive de l'enfant aux côtés de son parent

5.2 Les objectifs de l'III aux enfants, les critères et les indicateurs d'évaluation

En conformité avec les missions définies dans la Charte, l'III aux enfants organise son activité autour d'une série d'objectifs

LES OBJECTIFS	STRATEGIES D'ACTION	LES CRITERES D'EVALUATION	LES INDICATEURS D'EVALUATION
Favoriser la socialisation des enfants	- Aménager l'espace d'une manière propice aux échanges (jeux, espace convivial ouvert...)	- Interactions entre les enfants -interactions entre les enfants et les adultes	- Nature des interactions (jeux, paroles, ...)
Renforcer la relation parents-enfants et le lien d'attachement	- Proposer des temps de jeux et d'échanges parents-enfants	- Les enfants et leurs parents jouent et communiquent ensemble. Leur relation est sereine et apaisée	- Pour les familles qui reviennent plusieurs fois, évolution observée dans la relation parents-enfants - Pour les familles occasionnelles, évolution de la relation au cours de la séance
Proposer un lieu sécurisant et ressourçant pour les enfants et les familles	- Assurer un accueil de qualité : attitudes posées et bienveillantes, à l'écoute, respectueuses, - nommer les parents par leur prénom, s'assurer du confort des personnes présentes	- Les familles sont à l'aise, communiquent avec les accueillantes, les familles et les enfants, parlent de leurs expériences, posent des questions	- Les retours, remarques, suggestions des familles
Soutenir le rôle et les compétences des parents	- être à l'écoute des familles, se montrer disponible, les valoriser, les orienter si besoin et trouver ensemble des pistes pour les difficultés quotidiennes - mettre de la documentation à disposition des familles	- Les accueillantes échangent avec les familles sur différentes thématiques en lien avec la parentalité. Elles écoutent, reformulent, valorisent, essaient de trouver ensemble des pistes de réponses et gardent trace des thématiques évoquées pour les réinvestir dans d'autres actions du CSC	- La diversité des questions et thématiques abordées - Les propositions de suites données aux thématiques évoquées

LES OBJECTIFS	STRATEGIES D'ACTION	LES CRITERES D'EVALUATION	LES INDICATEURS D'EVALUATION
Prévenir l'isolement social et permettre aux familles de s'ouvrir vers l'extérieur et de créer des liens avec d'autres parents	- Favoriser les échanges autour de temps conviviaux (goûter, café, tisane) et de jeux	- Echanges entre les familles, développement de relations conviviales	- Proportion de familles en situation d'isolement (sans entourage familial ou amical de proximité) et/ou de difficulté (orientées par la PMI,) - prolongation des relations en-dehors du LAEP
Favoriser la mixité des genres et des catégories sociales et culturelles	- Impliquer tous les secteurs du CSC pour diffuser l'information sur le LAEP sur tous les quartiers et en direction d'un large public	- diversité des origines sociales et culturelles des familles accueillies - mixité homme/femme	- quartiers d'habitation - continents/pays d'origine représentés - proportion hommes/femmes
Favoriser l'éveil des enfants et donner l'envie aux parents de poursuivre l'expérience au domicile	- Proposer des ateliers d'éveil choisis en temps réel avec les familles : peinture libre, gommettes, jeux de transvasement...)	- Diversité des activités sensorielles proposées aux enfants - Accès des enfants à des jeux professionnels peu accessibles aux particuliers - Curiosité et investissement manifestés par les enfants	- Liste des ateliers sensoriels et des jeux proposés - Temps de participation des enfants aux jeux et ateliers - modes d'appropriation des jeux et ateliers par les enfants
Accompagner l'enfant à vivre progressivement la séparation avec son parent	- Les accueillantes jouent avec les enfants, ce qui permet aux parents de s'écarter pour échanger avec d'autres parents	-Développement de l'autonomie de l'enfant, capacité de l'enfant à accepter un éloignement de son parent	- Nombre d'enfants s'autorisant progressivement à aller découvrir « seul » l'environnement alors qu'ils ne le faisaient pas à leur arrivée

5.3 Principes déontologiques

La Charte de l'III aux enfants reprend les principes déontologiques des LAEP du Haut-Rhin, soit :

- l'anonymat et la confidentialité

Seul le prénom de l'enfant, son âge, le lien de parenté et le prénom du parent peuvent être demandés ou donnés au cours des échanges.

Pour garantir l'anonymat, le LAEP ne fait aucune exploitation des données individuelles recueillies.

La confidentialité des échanges est la règle ; seules des situations relevant de la protection de l'enfance peuvent faire exception

- la responsabilité du parent à l'égard de son enfant :

Le rôle des professionnels et des bénévoles se limite à assurer l'accueil et l'animation des séances. Pendant toute la durée de l'accueil, l'enfant reste sous la responsabilité exclusive de son parent ou de l'adulte responsable qui l'accompagne.

- la gratuité

Aucune participation financière n'est demandée aux familles pour fréquenter le LAEP.

- la liberté d'accès

La fréquentation du LAEP repose sur une libre adhésion des familles et l'accueil est souple, sans rendez-vous préalable, selon le rythme choisi par la famille

- le non-jugement, le respect de la parole de chacun

Les familles sont accueillies sans distinction d'origine, de religion ou de genre, dans le respect de l'acceptation des différences. Les accueillants écoutent les enfants et leurs parents sans jugement ni interprétation. Les discussions concernant le prosélytisme politique ou religieux sont exclues.

- l'absence de visée thérapeutique

Le LAEP est un lieu de parole dans lequel les accueillants laissent l'initiative aux interactions entre les parents et leurs enfants, et entre les parents et les accueillants, sans aucune visée d'accompagnement thérapeutique. L'équipe peut néanmoins orienter les familles pour toute question spécifique ou besoin d'accompagnement.

- la neutralité bienveillante, sans expertise ni conseil

Les interventions des accueillants s'appuient sur l'écoute et l'observation de l'enfant d'une part, des parents d'autre part. La posture d'accueillant vise une neutralité bienveillante dans l'accueil et l'accompagnement des familles (sans projection de valeurs idéologiques,

philosophiques ou liées à un modèle éducatif).

L'équipe n'apposera pas d'affiche sur le thème de la parentalité dans le lieu d'accueil, afin d'éviter que les parents ne puissent se sentir jugés.

- la non-séparation

Le LAEP est un lieu où le parent/l'accompagnant reste auprès de l'enfant. Les accueillants garantissent à l'enfant que son parent ne partira pas sans lui. Celui-ci pourra pour autant apprivoiser la séparation puisque son parent sera amené à échanger avec d'autres parents et à se déplacer dans la salle sans que son enfant soit à ses côtés.

- un accompagnement vers la langue française

Le LAEP est un lieu d'échange. Dans le but de faciliter l'intégration de toute nouvelle personne, il est demandé aux familles accueillies de s'exprimer en français, dans la mesure de leurs capacités.

5.4 Le public ciblé

L'Ille aux enfants accueille des enfants de 0 à 4 ans accompagnés par un ou plusieurs parents ou tout adulte responsable : grands-parents, tante, oncle, assistantes maternelles....

Compte tenu de la grande dimension des locaux, le nombre maximum de personnes accueillies par séance n'est pas défini. Désireux toutefois de réserver un accueil de qualité, nous pourrions être amenés à limiter le nombre de personnes accueillies si le groupe devenait trop nombreux. Dans ce cas, les accueillants peuvent être amenés à refuser des familles.

Les assistantes maternelles sont aussi les bienvenues au LAEP, mais non prioritaires puisqu'elles disposent d'un temps d'accueil dédié dans le cadre du RPE également porté par le Centre Socioculturel.

6. Fonctionnement

Le fonctionnement est précisé dans une charte d'accueil dont un exemplaire est remis aux familles lors de la première participation. (Voir annexe 8.2).

6.1 Les moyens humains

Le Centre Socioculturel Le Fil d'Ariane regroupe différents services. Pour favoriser la stabilité de l'équipe du LAEP et le lien entre le LAEP et les

différents autres services, les accueillantes du LAEP sont toutes impliquées dans différentes missions au sein du CSC.

L'équipe du LAEP est composée d'une référente Famille et de 3 accueillantes formées à l'écoute par Praxis, et présentant des formations initiales et des parcours professionnels différents :

- Sabrina Dahmani, Master Science de l'Education - Référente famille - Responsable du service Famille et Parentalité – Accueillante LAEP depuis le 2^e semestre 2018 - Formation à la posture d'accueillant réalisée le 13 et 14 décembre 2018.
- Katia Pature, - Formation en médiation- Chargé de médiation et d'animation au service Famille Parentalité - Accueillante LAEP depuis novembre 2021- Formation à la posture d'accueillant réalisée le 13 et 14 avril 2022
- Julie Zussy – animatrice secteur 3-6 ans service Enfance et Jeunesse - Accueillante LAEP depuis le 2^e semestre 2019 - Formation à la posture d'accueillant réalisée le 03 et 04 novembre 2022.
- Olympe Woehrel - diplôme d'Educateur de Jeunes Enfants- Référente Petite Enfance au CSC - Accueillante LAEP depuis septembre 2022- Formation à la posture d'accueillant réalisée le 27 et le 28 octobre 2022.

Centrées sur la communication avec les familles, elles sont garantes du cadre et du bon fonctionnement. Elles veillent à la qualité de l'accueil de chacun et au respect de la confidentialité. Elles s'attachent à donner une place au sein du LAEP à chaque parent/accompagnateur et à chaque enfant.

Les accueillantes entretiennent une posture de questionnement permanent sur leur pratique. Afin d'enrichir leur réflexion et de rechercher le « juste positionnement », les accueillantes bénéficient de temps de supervision avec une psychologue. Le nombre total d'heures de supervision est de 8h par an pour chaque accueillante.

6.2 Les moyens matériels

Le LAEP se situe dans les locaux du Fil d'Ariane, et il est installé dans la salle utilisée pour les accueils de loisirs 3-6ans et pour les activités du RPE.

Cette salle donne accès à un vaste espace extérieur équipé d'un toboggan.

Située en contrebas du bâtiment, elle est desservie par quelques marches et par un ascenseur.

Une salle annexe est à la disposition des mamans allaitantes, qui ont le choix de l'investir ou non. Un tapis et un canapé sont mis à leur disposition.

Les toilettes situées à proximité disposent d'une table à langer.

L'équipe a aménagé l'espace en concertation avec les autres services afin de proposer un espace favorisant :

- la socialisation et l'envie de jouer par des espaces délimités, des meubles, des tapis

- la convivialité et le partage (tables pour le goûter, café et tisanes)
- La diversité en jeux : jeux bébés, jeux symboliques, jeux de construction, espace moteur, jeux sur tables
- L'éveil des enfants (tables pour les activités)
- Les repères des enfants (rituel proposé en fin de séance : proposition de regroupement de tous pour se dire au revoir en chanson)
- L'autonomie des familles : un grand nombre de jeux est à la disposition des enfants et familles à leur hauteur sur des étagères (jeux de société, pédagogiques, puzzles, feutres et crayons avec du papier...)

Le LAEP poursuit les aménagements de l'espace et la diversification de l'offre de jeux.

6.3 L'hygiène et la sécurité

Les jeux sont régulièrement désinfectés et nettoyés, alternativement par l'équipe du LAEP et par l'équipe du secteur 3-6 ans. Un prestataire extérieur assure chaque soir l'entretien quotidien des surfaces.

Les familles sont invitées à déposer dans des paniers en fin d'accueil tous les jeux qui ont été mis à la bouche : ceux-ci font ensuite l'objet d'une désinfection systématique.

6.4 L'organisation

6.5 Les jours et horaires d'accueil

Le LAEP est ouvert au public les vendredis matin de 8h30 à 11h30 hors vacances scolaires.

Le nombre total d'ouverture au public par année est de 102 heures approximativement.

6.6 La préparation et débriefing

L'équipe installe la salle avant chaque accueil, avec du matériel spécialement conçu pour les enfants de moins 3 ans. Une musique avec des comptines est généralement mise en fond sonore.

A la fin de l'accueil et lors des réunions d'équipe, les accueillantes prennent un temps pour partager entre elles leurs ressentis suite à la séance. Elles font part de leurs observations et des difficultés rencontrées, afin de trouver ressource au sein de l'équipe.

Le nombre total d'heures de préparation et débriefing est évalué à 35h par an.

6.7 Déroulement d'une séance-type

Chaque séance diffère des autres : les familles présentes, les enfants, leur nombre,

A l'arrivée de la famille au LAEP, les accueillantes vont à la rencontre du parent et de l'enfant pour les saluer. Elles les invitent à aller librement vers les jeux, et vers les autres enfants et parents : ainsi certains restent dans l'observation tandis que d'autres entrent en interaction avec les accueillantes et les autres familles.

Un temps de convivialité (café, thé,) est proposé en milieu de séance afin de regrouper l'ensemble des participants en vue de faciliter le contact et de favoriser les échanges.

Un atelier sensoriel peut être proposé ensuite, selon les circonstances du moment : nombre de familles présentes, envies et besoins des enfants, dynamique de la séance...

Il ne s'agit pas d'activités décidées à l'avance, mais de proposition adaptée au moment présent. L'accueillante met le matériel à disposition et les enfants ont toute latitude de s'en saisir ou non. Les ateliers proposés peuvent être : peinture, gommettes, dessins, jeux de transvasement avec la semoule, papier déchiré....

Pour achever la séance, en guise de rituel, nous invitons les enfants et familles à ranger l'espace de jeux et à venir s'installer sur le tapis pour partager un temps de chansons et comptines auquel chacun a le choix de participer ou non.

7.Communication et partenariats

7.1 Nos moyens de communication

La communication du LAEP s'effectue au moyen :

- des brochures présentant les activités familiales
- d'affiches et flyer dans les locaux du CSC et des partenaires (écoles, multi accueil, PMI, ...)
- de l'information transmise par l'accueil et les différents services du CSC
- de l'information transmise par la Ville d'Illzach : site internet, panneaux lumineux, journal municipal
- des réseaux sociaux (Facebook)
- des sms et des courriels
- du bouche à oreille

- du site internet
- des professionnels de sante
- des hôpitaux

7.2 Collaborations et partenariats :

La Référente famille entretient des relations partenariales avec les acteurs locaux de la petite enfance, qu'elle tient informés des activités du LAEP, notamment en participant à des réunions d'équipe des multi-accueils (Les Petits Pêcheurs de Lune, La Grande Ourse) et de la PMI. Elle transmet également les informations à quelques écoles maternelles et primaires et plus largement à l'ensemble des partenaires du secteur.

Par ailleurs, les accueillantes travaillent en partenariat avec les LAEP du Haut-Rhin et participent aux réunions réseau LAEP portées par La CAF et l'école PRAXIS de Mulhouse. Le nombre total d'heures de réunions est évalué à 16h par an.