

SERVICE(S) REFERENT(S)

Services Supports

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : CSC, espace d'accueil principal (ou dans des annexes si nécessaire)

Horaires : De 18h à 21h, une à deux fois par mois (selon la demande).

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- CAF
- Ville d'Illzach

Partenaires financiers spécifiques à l'action :

MOYEN(S) HUMAIN(S)

- Un agent d'accueil ou assistante de direction

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Matériel informatique

CONSTAT - DIAGNOSTIC

De nombreux usagers du CSC, en particulier les personnes travaillant aux heures classiques, rencontrent des difficultés à se rendre disponible pour les inscriptions en journée.

Afin de permettre une meilleure accessibilité aux inscriptions pour les actifs, il est nécessaire de proposer des plages horaires en soirée.

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input checked="" type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input checked="" type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input checked="" type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input checked="" type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

N° A-S1

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

NOCTURNES D'INSCRIPTION Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre d'inscriptions réalisées durant les nocturnes
- Taux de fréquentation des sessions
- Pourcentage d'actifs ayant participé par rapport à la fréquentation totale.
- Satisfaction des usagers (via questionnaires ou sondages)
- Retours des équipes sur la gestion et l'organisation des sessions nocturnes.

DESCRIPTION DE L'ACTION

Facilitation de l'accès aux inscriptions pour les personnes ayant des horaires de travail contraignants, en proposant des nocturnes dédiées.

Le CSC proposera, une à deux fois par mois, des sessions d'inscriptions en soirée (jusqu'à 20h ou 21h), permettant ainsi aux usagers de venir après leur journée de travail. Ces sessions seront promues via des supports de communication ciblés (site web, affiches, réseaux sociaux).

SERVICE(S) REFERENT(S)

Services Supports

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : Espace d'accueil annexes

Horaires : Permanences d'une demi-journée à une journée complète, une fois par mois ou plus, selon la demande.

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- CAF
- Ville d'Illzach

Partenaires financiers spécifiques à l'action :

MOYEN(S) HUMAIN(S)

1 agent d'accueil ou assistante de direction

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Aménagement d'un bureau (ordinateur / imprimante / connexion...) sur les sites fixes
- Matériel mobile pour les gymnases

CONSTAT - DIAGNOSTIC

De nombreuses personnes, en particulier les usagers des quartiers éloignés ou en situation de mobilité réduite, rencontrent des difficultés pour se rendre au CSC pour s'inscrire à des activités. Il est nécessaire de rapprocher les services d'inscription des lieux de vie de ces usagers pour favoriser l'accès aux activités et assurer une égalité d'accès pour tous.

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input checked="" type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input checked="" type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input checked="" type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input checked="" type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

N° A-S2

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

DELOCALISATION DE L'ACCUEIL Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre d'inscriptions réalisées via les permanences délocalisées
- Nombre de nouveaux usagers issus des quartiers éloignés
- Taux de fréquentation des différentes antennes annexes
- Satisfaction des usagers (via questionnaires), retours des partenaires sur la mise en œuvre de l'action, analyse de la fréquence des demandes d'inscriptions délocalisées

DESCRIPTION DE L'ACTION

Amélioration de l'accessibilité des inscriptions aux activités du CSC en délocalisant l'accueil sur des antennes annexes pour les usagers qui ne peuvent pas se déplacer facilement au centre principal.

Le CSC organisera des permanences d'inscription sur des sites annexes (actuellement nous avons le local des dahlias et de la daller ou les gymnases) à des dates spécifiques, annoncées à l'avance. Ces permanences seront équipées pour permettre des inscriptions sur place, grâce à un système informatique mobile et une équipe dédiée (personnel de l'accueil).

SERVICE(S) REFERENT(S)

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes
Services supports

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : CSC Le Fil d'Ariane d'Illzach
Horaires : Sur toutes les périodes de l'année

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- Réagir
- Etablissements scolaires

Partenaires financiers spécifiques à l'action :

MOYEN(S) HUMAIN(S)

- Les salariés

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Salles
- Ordinateurs
- Documents du CSC
- Kit goodies du CSC

CONSTAT - DIAGNOSTIC

- Forte demande
- Beaucoup de refus de la part des entreprises
- Freins culturels
- Freins logistiques
- Besoin de professionnaliser les équipes

N° TI

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT STAGIAIRES Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre et diversité des stagiaires
- Evolution du nombre de stagiaires au cours des années
- Retours des stagiaires et des partenaires
- Taux de réussite des stagiaires aux examens

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input checked="" type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input checked="" type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Participe à la formation des animateurs
- Stagiaires : enfants / jeunes / adultes en réinsertion
- Permet aux stagiaires de découvrir le CSC, d'ouvrir un nouveau regard
- Coordination des différents services pour l'accueil des stagiaires
- Participation à l'insertion professionnelle

SERVICE(S) REFERENT(S)

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes
Services supports

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : En fonction de l'évènement
Horaires : Sur toutes les périodes de l'année

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- Associations d'aide, d'accompagnement : Aléos, Access, CeA
- France bénévolat
- L'UD

Partenaires financiers spécifiques à l'action :

- Ville d'Illzach
- CAF
- CeA
- CARSAT
- ANCT

MOYEN(S) HUMAIN(S)

- Les salariés et référents

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Matériels pédagogiques
- Salles
- Véhicules

CONSTAT - DIAGNOSTIC

- Depuis le COVID : chut du bénévolat
- Sur-sollicitation des bénévoles
- Demande de bénévolat
- Besoin de bénévoles pour porter certaines actions ou activités
- Besoin de renfort lors des évènements

N° T2

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

ACCUEIL ACCOMPAGNEMENT FORMATION DES BÉNÉVOLES Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre de bénévoles
- Fidélité des bénévoles ?
- Impulsion de nouveaux projets ?
- Retours des bénévoles
- Nombre de bénévoles issus des diverses activités

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input checked="" type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input checked="" type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input checked="" type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input checked="" type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input checked="" type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Des personnes ayant du temps libre ou en recherche de transmettre leur savoir ou qui souhaitent s'investir au CSC
- Accueil / accompagnement et formation des bénévoles
- Travailler au renouvellement des instances de l'association

SERVICE(S) REFERENT(S)

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes
Services supports

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : QPV, au cœur des quartiers
Horaires : En fin de journée/ soirée

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- Associations sportives
- Espace 110
- Salariés CSC

Partenaires financiers spécifiques à l'action :

- Ville d'Illzach
- ANCT

MOYEN(S) HUMAIN(S)

- Les salariés du CSC
- Bénévoles
- Service technique ville

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Matériels pédagogiques
- Salles
- Véhicules

CONSTAT - DIAGNOSTIC

- Pas de vacances
- Méconnaissance du CSC, acteurs associatifs
- Défaut de places ALSH
- Isolement
- Familles monoparentales
- Sédentarité
- Alimentation grasse

N° T3

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

QUARTIERS D'ÉTÉ Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre de participants
- Nombre de prestataires et partenaires engagés
- Nombre d'évènements
- Nombre issus des quartiers
- Diversité
- Déjà adhérents ?
- Taux de satisfaction

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input checked="" type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input checked="" type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input checked="" type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Manifestations juillet/août
- Thématique prioritaire définie par l'Etat
- Restauration / buvette (participation des jeunes)
- Organisation séjours
- Activités extérieures aux quartiers
- Coordination en lien avec l'Etat, partenaires et autres CSC Mulhousiens

SERVICE(S) REFERENT(S)

Selon manifestation

SERVICE(S) CONTRIBUTEUR(S)

Enfance/Jeunesse
Familles /Parentalité
Adultes
Services supports

ORGANISATION DE L'ACTION

Lieu : CSC, QPV, au cœur des quartiers
Horaires : selon la manifestation

PARTENAIRE(S) ENGAGÉ(S)

Partenaire(s) opérationnel(s) :

- Ville d'Illzach

Partenaires financiers spécifiques à l'action :
Selon la manifestation

MOYEN(S) HUMAIN(S)

- Les salariés du CSC
- Bénévoles
- Service technique ville
- Prestataires

MOYEN(S) MATÉRIEL(S)

- Matériel service technique de la ville
- Gymnase, locaux CSC
- Minibus
- Matériel pédagogique
- Alimentation
- Décorations

CONSTAT - DIAGNOSTIC

- Isolement
- Méconnaissance du CSC
- Mobiliser un nouveau public
- Pas de temps festif en famille
- Pas de rencontres entre les familles des différents quartiers

N° T3

✓ 2025 ✓ 2026 ✓ 2027 ✓ 2028

MANIFESTATIONS/TEMPS FESTIFS Public : Tout âge

EVALUATION

- Nombre d'évènements
- Nombre de participants
- Satisfaction exprimée par les usagers
- Implication, fidélisation, évolution du nombre de bénévoles

OBJECTIF(S) GÉNÉRAL(AUX)

- Axe 1 : Mieux vivre ensemble
- Axe 2 : Aller vers pour animer le territoire
- Axe 3 : Accompagner le public en le rendant acteur

OBJECTIF(S) OPÉRATIONNEL(S)

- | Axe 1 | Axe 2 | Axe 3 |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Multiplier les occasions d'échanges et de convivialité | <input checked="" type="checkbox"/> Investir d'autres lieux pour rencontrer d'autres publics et démultiplier nos actions | <input type="checkbox"/> Contribuer à la réussite éducative |
| <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir et porter des projets fédérateurs | <input type="checkbox"/> Favoriser l'émergence de débats et d'échanges | <input checked="" type="checkbox"/> Soutenir la parentalité |
| <input checked="" type="checkbox"/> Proposer des activités diversifiées en adéquation avec les attentes du public | <input checked="" type="checkbox"/> Répondre aux besoins des usagers en termes de mobilité | <input type="checkbox"/> Prolonger les services utiles aux habitants dans leur vie quotidienne |
| <input type="checkbox"/> Soutenir et accompagner le conseil citoyen | <input checked="" type="checkbox"/> Être en veille pour n'écarter aucun public | <input type="checkbox"/> Accompagner les prises d'initiatives dans les projets émanant des habitants |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Susciter et reconnaître le bénévolat |

DESCRIPTION DE L'ACTION

- Organisation de différents temps festifs ponctuels sur l'ensemble du territoire dans une dynamique d'actions partagés avec les différents associations locales, avec la participation de prestataires du champ culturel, sportif, artistique