

SYNTHESE PROJET SOCIAL

2025 - 2028

Le Fil d'Ariane



Le Centre socioculturel le Fil d'Ariane (CSC) est géré par une association créée en 1990 à l'initiative des habitants et implantée sur la commune d'Illzach.

Illzach fait partie de l'agglomération de Mulhouse (m2A). Elle constitue la cinquième ville du Haut-Rhin avec plus de 14 000 habitants, ayant connu un important développement démographique après la seconde guerre mondiale, principalement en conséquence de l'essor de l'industrie automobile. De nombreux

logements sociaux ont été construits dans les années 60 -70. Aujourd'hui le quartier des Jonquilles, voisin du quartier Drouot à Mulhouse, est classé en QPV.

Comme le révèle la plus récente étude de l'AFUT, la population Illzachoise est **relativement jeune**, et son indice de vieillissement est faible. Elle comprend **une part importante de personnes en difficulté** financière (le revenu médian y est faible, le **taux de pauvreté élevé**, avec de grandes disparités entre les quartiers, la part des allocataires CAF à bas revenus est de l'ordre de 30%), ou sociale (familles monoparentales, personnes isolées, **jeunes sans formation et sans emploi**, ...). La Ville d'Illzach est riche d'un **tissu associatif** dense et actif, La part de la **population immigrée** y est importante (19%) et en augmentation.

Le CSC en quelques chiffres :

- 2266 adhérents (nombre en forte augmentation : +59%, entre 2022 et 2023) :
- 60 bénévoles dont 49 bénévoles d'activité
- 53 emplois salariés pour environ 24,75 ETP
- 10 administrateurs au sein du Conseil d'administration
- Accueil de 15 stagiaires ou volontaires en service civique
- Budget de 1,4 M€

Avec une **présidence et une direction renouvelée** (respectivement en juin 2024 et en février 2023), le CSC aborde le nouveau projet social avec le souhait d'une stabilité de l'équipe et d'un regain de l'engagement bénévole.

Cette équipe se rassemble autour des valeurs fondatrices des centres sociaux, dans le respect du principe de laïcité et dans un esprit de tolérance et de respect de tous :

- Dignité humaine
- Solidarité
- Démocratie

Le CSC est membre de l'Union départementale des centres sociaux (UDCS).

Le projet social 2025 - 2028 a été pensé et construit sur la base d'un **diagnostic** associant de manière participative l'ensemble des salariés, des bénévoles, des partenaires et prenant en compte la parole des habitants et des usagers, jeunes et moins jeunes. Le CSC inscrit aussi son action dans le **cadre des politiques publiques** qui impactent son territoire : CTG, contrat de ville, politique sociale municipale. Il prend en compte l'**évaluation du projet qui s'achève**, ainsi que les principales **évolutions socio-démographiques**.



Les principaux enjeux identifiés lors du diagnostic que le projet social du CSC doit prendre en compte sont les suivants :

- La **mixité sociale** dans les activités, les projets, compte tenu de la grande diversité des habitants ;
- La **rencontre avec des publics** qui ne viennent pas spontanément au CSC (Jeunes Ni-Ni, habitants issus de l'immigration de l'Est, futurs parents, ...) ;
- La création de **groupes de travail** partenariaux pour gagner en cohérence, toucher de nouveaux publics ;
- La **diversification** des propositions, à la fois pour répondre aux demandes du public actuel et toucher de nouveaux usagers ;
- Le déploiement de **lieux de contact** avec le public : dans les murs et hors les murs ;
- Le **développement du bénévolat** comme vecteur progressif d'engagement (actions ponctuelles → participation effective) dans une optique d'intégration à des **instances de gouvernance** ;
- La **mobilité** des usagers et les moyens de la soutenir ;
- La **formation** de l'équipe sur de nouvelles thématiques (transition écologique, participation des usagers, ...) conjointement avec d'autres CSC ;
- La **mutualisation** de moyens entre services et entre CSC du territoire ;
- La capacité de l'équipe salariée à travailler davantage en **transversalité** ;
- La **capacité d'essaimage** à partir de projets innovants et réussis (du CSC ou d'autres structures) ;
- La capacité du CSC à susciter de l'**engagement citoyen** en multipliant les occasions d'échange et de débats avec les habitants ;
- La capacité du CSC à conserver (conquérir ?) le lien avec les **publics précarisés**.

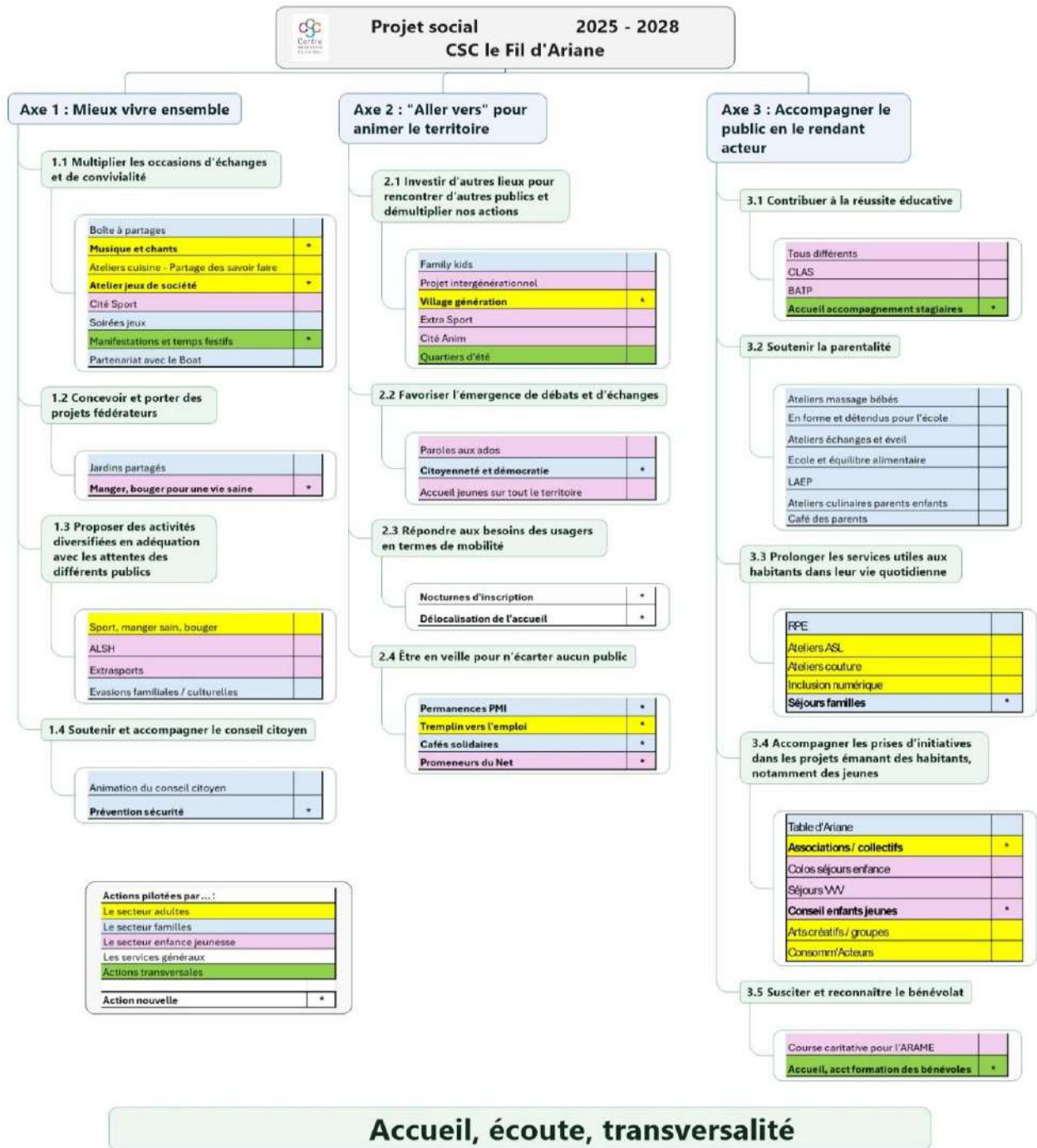
Le comité de pilotage du projet social, ainsi que la CA du CSC ont validé la problématique générale qui doit sous-tendre les orientations dans les quatre prochaines années :

Comment le CSC intervient...

→ *en associant les habitants de son territoire pour qu'ils soient au cœur des projets, répondant à leurs besoins et à leurs préoccupations ?*

→ *en diversifiant ses modes d'intervention pour aller, en tous lieux, vers tous les publics ?*

Les axes stratégiques, les objectifs généraux et la déclinaison opérationnelle du projet social



Les services du CSC, y compris les services support, ont collaboré activement à l'élaboration de ce schéma global, pour lequel 56 fiches actions ont été rédigées, dont 22 actions nouvelles :

- 21 actions portées par le secteur Familles
- 17 actions portées par le secteur Enfance-Jeunesse
- 12 actions portées par le secteur Adultes
- 2 actions portées par les services Support
- 4 actions transversales (associant l'ensemble des services)

Comme suggéré avec les codes couleur du schéma ci-dessus, le projet social du CSC intègre un **projet familles** et un **projet dédié à la jeunesse** qui s'inscrivent pleinement dans ses orientations générales.

Le CSC entend mettre en œuvre le projet social 2025 - 2028 en s'appuyant sur une stratégie d'action dont les grandes lignes sont les suivantes :

- Le CSC impulse, met en œuvre et coordonne **l'Animation Globale Collective (AGC)**. Cette méthode de travail est au cœur du fonctionnement du centre social. Elle permet d'élaborer un projet de territoire de proximité coconstruit avec les habitants et pour les habitants, les professionnels et les partenaires du territoire ;
- Le CSC contribue au **développement social local**. « *une nouvelle pratique d'intervention sociale favorisant l'implication de tous les acteurs locaux dans le développement d'initiatives (culturelles, éducatives, festives, sportives...) aptes à renforcer la solidarité de droit par une solidarité d'implication, à transformer la citoyenneté passive en une citoyenneté active* » ;
- Le CSC s'appuie sur un **partenariat renforcé** avec les autres forces vives du territoire, associatives, institutionnelles, respectant les prérogatives et les spécificités de chaque acteur ;
- Le CSC se doit « **d'aller vers** », au contact du public et des personnes fragilisées (personnes âgées, porteurs de handicap, personnes non véhiculées...), les activités doivent devenir de plus en plus mobiles en toutes périodes de l'année et en tous lieux ;
- La CSC assume une fonction accueil qui reprend et fait vivre les **valeurs portées par les Centres Sociaux**, afin que chaque personne soit accueillie, par tout acteur du CSC, avec la même attention, quelle que soit sa condition, son origine, son âge ou l'objet de sa venue ;
- Les services du CSC agissent **de manière transversale**, c'est-à-dire en communiquant entre services, en coopérant pleinement sur les actions qui le nécessitent, en mutualisant moyens et compétences ;
- Le projet social du CSC bénéficie d'un **plan de communication** interne et externe favorisant son appropriation et sa compréhension par ses acteurs et par ses bénéficiaires ;
- Le projet social du CSC est soutenu par une **démarche constante d'évaluation**, permettant de mesurer, autant que faire se peut, l'impact de ses actions, ainsi que son utilité sociale.

Les moyens déployés pour la mise en œuvre et la réussite du projet sont :

- Une **équipe de 48 salariés**, organisée en **3 services** (secteur familles, secteur enfance-jeunesse, secteur adultes) soutenus par des **services support** (direction, comptabilité, secrétariat, accueil, communication)
- Une **équipe bénévole** mobilisée sur les actions et en appui de la gouvernance (commissions de travail)
- Un **CA de 10 membres**, mobilisé autour du projet
- Des **locaux adaptés**, répartis sur le territoire, avec des perspectives d'installation dans de nouveaux lieux en lien avec les bailleurs sociaux
- Des **moyens matériels et logistiques** (véhicules, ordinateurs, matériel pédagogique, ...)
- Un **budget de 1 486 886 M€** dont 8,24% sollicités auprès de la CAF, 47,65 % de la Ville d'Illzach, 11,68 % des services de l'Etat

Mots clés : participation, partenariat, transversalité, aller vers, impact social ...

Paroles d'habitants d'Illzach recueillies durant la phase de diagnostic

« Le centre social pour moi c'est un lieu de rencontre avec les salariés et les habitants, des échanges et de la convivialité ainsi que des activités pour les adultes qui m'ont été bénéfiques en tant que femme et pas seulement maman. »

« Un centre social et culturel est un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets »

¹ Définition du développement social - février 2022 - [Jean-Louis Sanchez](#)